

**Mahindra**  
LOGISTICS

# आचार संहिता

“अगर आप अपनी आँखों को पूरी तरह खोलकर अपने चारों ओर ध्यान से देखें तो आपको हमेशा एक लाइट हाउस दिखाई देगा जो आपको सही रास्ते पर ले जाएगा! बस अपने चारों ओर ध्यान से देखिए!”

मेहमत मूरत इल्दान

# चेयरमैन का संदेश



टाइम्स ऑफ इंडिया में 8 नवंबर, 1945 को प्रकाशित हमारे पहले मुद्रित विज्ञापन में, M&M के संस्थापकों ने व्यापार करने के अपने दृष्टिकोण को लोगों के सामने रखा, जो कि औद्योगिक विकास की दिशा में भारत की क्षमता को उजागर करने के साथ ही अनिवार्य रूप से इसके नागरिकों के जीवन स्तर को बढ़ाने के उनके सपने पर आधारित था। उद्योग उपक्रम की इस भावना के मूल में यह दृढ़ विश्वास था कि हमारे देश की नियति तब आजादी की दहलीज पर, स्टील क्षेत्र में कार्यरत पुरुषों और महिलाओं के हाथों में थी, जिनके पास व्यवसायों का प्रबंधन करने के लिए विश्वास और दृढ़ता थी और जो इस देश को समृद्ध करके आगे बढ़ाएंगी। हमारी स्थापना के समय से जो एक शानदार तथ्य सभी को पता है वो यह है कि जब से हमने व्यवसाय करना शुरू किया तब से प्रतिष्ठा और सुशासन हमारा आधार रहा है।

सही काम करने की यह स्पष्ट वचनबद्धता ही हमें दूसरों से अलग बनाती है और हमारे ग्राहकों, निवेशकों, भागीदारों और समुदायों के आत्मविश्वास को प्रेरित करती है। हमने मूल मूल्यों और कॉर्पोरेट प्रशासन नीतियों का एक सेट तैयार किया है जो किसी के लिए भी देखने के लिए खुला है क्योंकि हम मानते हैं कि सही काम करने तथा मूल्यों और नीतियों के संरक्षक होने के नाते हमें उन्हें कभी निराश नहीं होने देना है। महिंद्रा लॉजिस्टिक्स में, हम महिंद्रा समूह द्वारा स्थापित विरासत के लिए प्रतिबद्ध हैं। अपनी प्रगति के साथ साथ, यह जरूरी हो जाता है कि हम न केवल सही चीजों को करने पर ध्यान दें, बल्कि हमें उन्हें सही तरीके से करने पर भी ध्यान देना होगा जो और भी महत्वपूर्ण हो जाता है। यह आचार संहिता यह निर्धारित करती है कि हम सभी को कॉर्पोरेट व्यवहार के उच्चतम मानकों का पालन करने के लिए क्या समझना है और क्या करना है। कृपया इन सिद्धांतों को पढ़ें और इससे भी महत्वपूर्ण बात यह है कि इन्हें शब्द और कर्म में शामिल कर इनका अभ्यास करें।

आचार संहिता के प्रति हमारी सामूहिक प्रतिबद्धता यह सुनिश्चित करेगी कि महिंद्रा लॉजिस्टिक्स उच्चतम मानकों का प्रतीक है जिन्हें हमने महिंद्रा समूह में स्थापित किया है। इस तरह हम अच्छे के लिए RISE करते हैं!

**साभार,**

**डॉ. अनीश शाह**

**अध्यक्ष**

महिंद्रा लॉजिस्टिक्स लिमिटेड

# MD और CEO का संदेश

महिद्रा लॉजिस्टिक्स में हमारा ध्यान हर बार सही चीजों को सही तरीके से और सही कारणों से करने पर केंद्रित है। हमारा उद्देश्य हमारे सभी हितधारकों के लिए मूल्य संवर्धन के मार्ग को प्रशस्त करता है। विधि से जुड़ी भावना और उससे जुड़ी भाषा, दोनों को अपनाते हुए नैतिकता और सत्यनिष्ठा के साथ काम करने के लिए हम सभी की एक साझा जिम्मेदारी है। हमारे व्यक्तिगत कार्य, सकारात्मक या नकारात्मक, हमारी कंपनी की संस्कृति और प्रतिष्ठा को निर्धारित करते हैं और यही है जो ब्रांड महिद्रा को विश्व स्तर पर प्रशंसित कंपनी के रूप में खड़ा करता है। इसलिए यह जरूरी है कि करने के लिए सही चीजों को समझें और उन स्थितियों को पहचानें जो चिंता का कारण बन सकती हैं। हमने अपनी प्रक्रियाओं में कॉर्पोरेट कामकाज और व्यवहार के उच्चतम मानदंड को संस्थागत रूप दिया है, जिन्हें बुनियादी मूल्यों और कॉर्पोरेट संचालन नीतियों के एक सेट के रूप में व्यक्त किया गया है। नैतिक होना और सही काम करना हमारे DNA में मजबूती से जुड़ा हुआ है, और कंपनी के उद्देश्य और व्यवसाय मॉडल में अंतर्निहित है।

हमारे बुनियादी मूल्य हमें दुनिया की सबसे सफल, टिकाऊ और जिम्मेदार कंपनियों में से एक बनने के हमारे दृष्टिकोण का अनुसरण करने में मदद करते हैं। हमारे बुनियादी मूल्यों का उद्देश्य हमारे व्यवहार को आकार देना और हमारी आचार संहिता की रूपरेखा प्रदान करना है, और हमारे व्यवसाय मॉडल को क्रियाशील बनाना है। तेजी से विकास की अवधि के दौरान कॉर्पोरेट संचालन और मूल्य काफी ज्यादा महत्वपूर्ण हो जाते हैं, जैसा कि हम आज अनुभव कर रहे हैं। हम जितना अधिक विकसित होते हैं, हममें से प्रत्येक के लिए नैतिकता और सुशासन को मूर्त रूप देना उतना ही आवश्यक होता जाता है। चीजों को करना जितना महत्वपूर्ण है – उन्हें सही तरीके से करना उससे भी महत्वपूर्ण है। महिद्रा लॉजिस्टिक्स की आचार संहिता (MLLCOC) यह निर्धारित करती है कि

हम सभी को क्या समझने और करने की जरूरत है जिससे कॉर्पोरेट व्यवहार के उच्चतम मानकों को कथनी और करनी में अभ्यास करके सुनिश्चित किया जा लिए रूपांकित किया गया है और यह हमारे विश्वास से जुड़ा है कि प्रत्येक की अच्छाई में, सभी की महानता निहित है। एक साथ हम RISE करेंगे।

साभार,

**रामप्रवीन स्वामीनाथन**

प्रबंध निदेशक और CEO  
महिद्रा लॉजिस्टिक्स लिमिटेड



# विषय सूची

- I नेतृत्व से संदेश
- 2 हर क्रिया को प्रेरित करने वाले मूल्यों पर अडिग
- 4 व्यवसायिक मॉडल
- 6 हमारी संहिता – द गाइडिंग लाइट
- 8 कठिनाईओं से उबरना
- 9 अनुशासित प्रक्रिया से कार्य करना। एक स्थिरक बनना।
- 10 संहिता को समझना
- 11 हमारा उद्देश्य
- 12 जिम्मेदार**
- 16 समावेशित**
- 20 सहयोगात्मक**
- 22 सत्यनिष्ठता**
- 34 सक्रिय**
- 36 अभिनव**
- 38 ऊर्जावान**
- IV प्रकाश का अनुसरण करना



पृष्ठ. 34

सक्रिय



पृष्ठ. 36

अभिनव



पृष्ठ. 38

ऊर्जावान



# हर क्रिया को प्रेरित करने वाले मूल्यों पर अडिग

समय बदलता है और उसके साथ दुनिया का तरीका भी बदलता है। लेकिन सही काम को करते रहना कभी भी प्रचलन से बाहर नहीं होता और महिद्रा इसका जीता-जागता उदाहरण है। टाइम्स ऑफ इंडिया के 8 नवंबर, 1945 को प्रकाशित अंक में हमारे पहले मुद्रित विज्ञापन ने उन सिद्धांतों और मूल्यों को संहिताबद्ध किया, जिन पर हमने संगठन का निर्माण किया है।

नियमों के अनिवार्य होने से और हितधारकों के पारदर्शिता की मांग करने से बहुत पहले, हमने नई सीमाओं के तलाश की शुरुआत से पहले लोगों को इस बात से अवगत कराया कि हम किस लिए जाने जाते हैं।



**EVER-READY**  
**-C-O-R-R-U-X-**

The keener blades from Corrugated steel

SALE THROUGH PRICES OF EVER-READY RAZORS

**Jompson**  
BEAUTY POWDER

Its regular as clockwork - but so daily used!

Fine and Soft as Silk

Beauty Face Powder is the only powder that will give you a natural, healthy, glowing complexion. It is the only powder that is gentle on the skin and does not clog the pores. It is the only powder that is perfect for all skin types.



INTERNATIONAL TRADING CO., LTD.

**ELLERMAN'S CRYSTALLINE**  
Passenger and Cargo Agents  
**TO ENGLAND**  
FROM:  
**BOMBAY & KARACHI**

ELLERMAN'S CRYSTALLINE  
AMERICAN & INDIAN LINE  
Sailings from BOMBAY, KARACHI, CALCUTTA, MADRAS & COCHIN

**CANADA & U.S.A.**

## C-in-C. Of French Far East Forces In Saigon



GENERAL LECLERC, Commander-in-Chief of French Forces in the Far East and representative of the French High Command, arrived recently in Saigon. Behind him, Leclerc standing the ground is bowed forward by one of the 107th Brigade Detachment and the U. S. L. Commandant on the bridge at Saigon.

**India's Trade With Canada**  
**BRIGHT PROSPECTS**

Calcutta, November 15.—The India-Canada trade in 1944 was a record for the country. The value of goods exported to Canada was Rs. 2,000 million and the value of goods imported from Canada was Rs. 1,500 million. This shows a net export of Rs. 500 million.

**BIRE'S LINK WITH BRITAIN**  
**Mr. de Valera Against Severance**

DUBLIN, November 15.—The British Ambassador in Dublin, Sir John Llewellyn, today announced that Mr. de Valera had expressed his opposition to any severance of the link between Ireland and Britain.

**Explosion Affects 600 Villagers**  
**PANAGAR ACCIDENT**

BOMBAY, November 15.—Sixty 600 people of three villages have been affected by the explosion that occurred at Panagar in the district of Ahmednagar on the 14th inst.

**Calcutta Tramways Purchase**  
**Question of Agency**

CALCUTTA, November 15.—The Government today announced that it had decided to purchase the Calcutta Tramways Corporation from the British Government.

**KURDISH REVOLT IN IRAQ**  
**Signs of Extension**

BAGHDAD, November 15.—The Kurdish revolt in Iraq today showed signs of extension. The rebels had captured several more villages in the north-western part of the country.

**Indian Shoe Industry**

It happened at Rummymede, in England—a memorable event. A group of iron clad barons armed with a lengthy document, faced King John demanding his assent to their proposals. After due amendments, the Articles of the Barons engrossed on parchment, became famous as the 'Magna Carta'. It was the first written exposition of feudal law, looked upon with great veneration as the Charter of individual freedom.

**COMMUNAL TROUBLE IN BURDWA**  
**Damage Left On Road**

BURDWA, November 15.—The communal trouble in Burdwa today left a trail of damage behind it. The roads were in a state of chaos and many shops were closed.

**Raid On Tailoring Firm**

The police today raided a tailoring firm in Calcutta. They found a large quantity of stolen goods hidden in the premises.

**Maritime Conference**  
**Delegation**

CALCUTTA, November 15.—A delegation of Indian shipowners today met the British representatives in Calcutta to discuss the terms of the maritime conference.

**How Can I Keep My Children Free From Coughs and Colds?**  
**ANGIER'S IS THE ANSWER**

How can I keep my children free from coughs and colds? The answer is Angier's. It is a natural, healthy, and effective remedy for all respiratory ailments.

**MAHINDRA & MOHAMMED**

A significant combination, which represents what might well be termed a co-operative effort to secure for India the industrial development so indispensable to the full realization of the future dream.

**BENGAL PAPER MILLS**  
MANAGER: J. H. L. LING, 10, RAJABAZAR, CALCUTTA

# MAHINDRA & MOHAMMED

A significant combination, which represents what might well be termed a co-operative effort to secure for India that industrial development so indispensable to the full realisation of her future dreams.

You have heard of plans, many plans, in this connection. Now comes a positive, concrete and co-ordinated scheme to develop India's resources and raise the standard of living of the masses.

Devised by an Indian business man after a careful three-year study of American wartime achievements, it has secured the support and ready assistance of a group of business men with long experience and a firm faith in their country's destiny.



In their anxiety to further the industrial and agricultural development of this country, the founders of this co-operative organisation believe that they must have the support of those who will benefit most—the general public—and to secure that support it is essential that their aims and objects should be generally acceptable.

Here, then, are the principles which will guide their future activities —

*FIRSTLY, encouragement of private enterprise and the initiative of the individual.*

*SECONDLY, belief in the ability of corporate institutions to oppose anti-social trends, such as monopolies and cartels.*

*THIRDLY, recognition of the fact that the labourer is worthy of his hire and that in co-operative working lies the dignity of human toil.*

*FOURTHLY, confidence in the ultimate success of their ventures and in the capacity and aptitude of the people to give effect to them.*

*FIFTHLY, acceptance of the fact that ability is the sole test of merit and advancement and that neither colour, creed nor caste should stand in the way of harmonious working.*



What, you will have asked yourself, do MAHINDRA & MOHAMMED propose to do, whom do they represent, and what has all this business moralising got to do with me?

Well, MAHINDRA & MOHAMMED are concerned with what might be termed basic engineering—providing the tools with which to finish the job of India's industrial and agricultural rehabilitation.

That rehabilitation, of course, has a great deal to do with you—for it holds out the promise of a better land for you to live in and a healthier and happier life for you to enjoy.

As to the moralising, it is intended to place on record that MAHINDRA & MOHAMMED, though a business firm, are imbued with a national purpose and a new outlook.

Whom do they represent? As the name implies, this is a joint venture of Hindus and Muslims. The Chairman is Mr. K. C. Mahindra, who has just returned after three years abroad as Head of the Government of India Supply Mission in America.

जबकि महिद्रा ग्रुप युवा और ऊर्जावान है, यह विज्ञापन इस बात का प्रमाण है कि हमने जिन अनंत मूल्यों के साथ शुरुआत की, वे पथरों पर अंकित रहें। विज्ञापन की सामग्री हमारे संस्थापकों के उन आदर्शों को दर्शाती है, जो 70 साल बाद भी हमारा का मार्गदर्शन कर रहे हैं।



# बिजनेस मॉडल

किनारे पर पुलों का निर्माण कर रहे

मंच

## रणनीतिक मंच

हम भारत की अग्रणी 3PL और एंटरप्राइज मोबिलिटी कंपनियों में से हैं और अत्यधिक गतिशील वातावरण में काम करते हैं, जहां ग्राहकों को प्रस्तावित की जाने वाली सेवाओं की गुणवत्ता और खर्च की अपेक्षाएं लगातार बढ़ रहे हैं। हम अपनी प्रतिस्पर्धा में बढ़त बनाए रखने के लिए लगातार प्रयास कर रहे हैं।

इस वातावरण में जीवित रहने और जीतने का हमारा अधिकार उच्च गुणवत्ता वाले प्रस्तावों का विन्यास बनाने की हमारी क्षमता से प्रेरित होगा, और उन्हें हमारे ग्राहकों के लिए विशिष्ट समाधानों में एकीकृत करेगा। अपने विज्ञान को प्राप्त करने के लिए, हमें संसाधन-आधारित प्रस्तावों के बजाय उत्पादकता-आधारित समाधानों पर ध्यान केंद्रित करना चाहिए। हम पूर्व निर्धारित चार मुख्य रणनीतियों पर ध्यान केंद्रित करके इसे पूरा करेंगे।



# विज़न

वित्त वर्ष 2026 तक RISE 10,000 करोड़ रुपये का लॉजिस्टिक्स सेवा प्रदाता बनने के लिए विभेदित, प्रौद्योगिकी सक्षम समाधानों के माध्यम से असाधारण ग्राहक अनुभव प्रदान करता है।

## लाभदायक बाजारों में उन्नति करना



विस्तार  
प्रस्ताव



एकीकृत  
समाधान



ऑपरेशन्स  
उत्कृष्टता



डिजिटलीकरण और  
नवाचार

## रणनीतिक सक्षमकर्ता

ग्राहक केंद्रित

एसेट लाइट मॉडल

बिजनेस पार्टनर नेटवर्क

काम करने के लिए  
शानदार जगह

# हमारी संहिता – द गाइडिंग लाइट

## ✦ विकास का दिशानिर्देशन करना

प्रकाशस्तम्भ दुनियाभर में लचीलेपन और मार्गदर्शन के प्रतीक हैं। सदियों से, वे शांति और तूफान के बीच खड़े रहे हैं।

एक विश्वसनीय समुद्री नौवहन सहायक होने के अलावा, जो भटके हुए यात्रियों को खतरे से बचाने के लिए अपनी रौशनी दिखाता है, आधुनिक दुनिया में प्रकाशस्तम्भ, आशा की किरण के रूप में एक संकेतक है। हमारा मानना है कि, महिद्रा लॉजिस्टिक्स लिमिटेड की समर्पित और विशेष टीम के हिस्से के रूप में, प्रत्येक सदस्य समग्र विकास की अपनी यात्रा पर है जो पेशेवर शोधन से परे है।

## 🛡️ ग्राहकों की संतुष्टि सुनिश्चित करते हुए

महिद्रा लॉजिस्टिक्स आचार संहिता (MLLCOC) उस यात्रा में हमारा प्रकाशस्तम्भ है। यह हम में से प्रत्येक को संगठन से संबंधित कर्तव्यों और कार्यों को करने में उद्देश्य और दिशा की साझा समझ से जोड़ता है।

हम अपने ग्राहकों, सहकर्मियों, व्यवसायिक भागीदारों और उन समुदायों के भरोसे और निष्ठा को जीतने के लिए मौजूद हैं जहां हम काम करते हैं।

यह हम पूरी ईमानदारी और सत्यनिष्ठा के साथ करने में विश्वास करते हैं। हम कार्यस्थल पर और अपने व्यवसायिक संबंधों से जुड़े अपने दैनिक कार्यों में अपने नैतिक मूल्यों का पालन करते हैं।

## 🏠 हमारी नैतिकता से जुड़ा हुआ है

प्रकाशस्तम्भ ने हमेशा भटके हुए यात्रियों को उनके सुरक्षित जगह और जहां के वे हैं, वहाँ पर वापस आने में मदद की है।

लगभग उसी तरह, MLLCOC आपको यह समझने में मदद करता है कि हर कदम पर क्या करना सही है। यह नैतिकता के पूर्ण नजरिए का एक साझा मानक बन गया है जो लगातार हमारे व्यवहार के साथ ही साथ हमारे व्यवसायिक आचरण में भी दिखलाई देता है।



## MLLCOC का महत्व

MLLCOC संगठन के प्रति हमारी जिम्मेदारियों और इसके लिए काम करने वालों से इसकी अपेक्षाओं को रेखांकित करता है।

यह एक दिशासूचक है जो हमें सुविज्ञ निर्णय लेने और हमारे ग्राहकों, शेयरधारकों, सहकर्मियों तथा हमारे साथ काम करने वाले समुदायों के जीवन में मूल्य लाने वाले तरीकों से कार्य करने में मदद करता है।

MLLCOC आपको बताता है कि कंपनी आपसे क्या उम्मीद करती है और यह परिभाषित करने में मदद करती है कि नैतिक व्यवहार क्या है और क्या नहीं। MLLCOC हमें उन समुदायों के लोगों से जुड़ने और समझने में मदद करता है जहां हम व्यापार करते हैं और उससे परे भी। यह सिर्फ 'क्या करें' और 'क्या न करें' जैसी साधारण नियमावली नहीं है जिसका उद्देश्य किसी भी तरह से हमारे लोगों को सीमित करना है।



## यह किस पर लागू होता है ?

आचार संहिता पूरे संगठन को एक समान मंच पर लाती है और महिद्रा लॉजिस्टिक्स का प्रतिनिधित्व करने वाले प्रत्येक व्यक्ति के लिए अपरिवर्तनीय है।

जिन तृतीय पक्षों के साथ हम व्यापार करते हैं उनसे इस बात की उम्मीद की जाती है कि वे हमारी वेंडर आचार संहिता के अनुसार कार्य करें, जो MLLCOC के सिद्धांतों पर आधारित है।

MLLCOC के किसी भी हिस्से के उल्लंघन से बचने के लिए देखभाल की जानी चाहिए, क्योंकि उनके पास संभावित नागरिक और आपराधिक देनदारियों सहित हमारी कंपनी और पारिस्थितिकी तंत्र के लिए गंभीर आर्थिक, परिचालन, कानूनी और प्रतिष्ठित परिणाम हैं। उल्लंघनों के मामले में, हम लागू विधि के अनुपालन में औपचारिक अनुशासनात्मक कार्यवाही और अनुशासनात्मक प्रक्रिया करते हैं, जिसमें बर्खास्तगी तक शामिल है।



## इसका हमारे लिए क्या मतलब है ?

लंबे समय में, हमारी सफलता हमारी सेवाओं की गुणवत्ता पर उतनी ही निर्भर करती है जितनी कि यह उन लोगों के नैतिक आचरण पर निर्भर करती है जो इसे हमारे ग्राहकों तक पहुंचाते हैं।

संगठन को एक उद्यम के रूप में अपनी कानूनी और नियामक जिम्मेदारियों को बनाए रखने में मदद करने के लिए हमें MLLCOC के संरक्षक के रूप में कार्य करना चाहिए।

ऐसा करने में, संहिता हमारी सहायता प्रणाली और निर्देशक प्रकाश है जो कंपनी के कल्याण के लिए हानिकारक कार्रवाई या कार्य प्रथाओं के गैर-अनुपालन मानकों की पहचान करने और उन्हें प्रकाश में लाने में मार्गदर्शन करती है।

एक पब्लिक लिमिटेड कंपनी के रूप में, लागू कानूनों और विनियमों के अधीन, MLLCOC के मानकों का पालन करते हुए, हमें हमेशा सही पक्ष की ओर रखना है।

# कठिनाईओं से उबरना

प्रकाश स्तम्भ भटके हुए नाविकों को वापस किनारे पर लाने के लिए उनके पास नहीं जाता है। यह उनके उस रास्ते पर प्रकाश डालता है, सही रास्ते पर।

MLLCOC उस संस्कृति का हमारा ज्ञान है जिसने इस कंपनी को हमेशा महान बनाया है।

संहिता को समझना और उसे आत्मसात करना हमें कार्यस्थल की स्थितियों में स्वचालित रूप से रास्ता दिखाता है, हमें बतौर प्रोफेशनल सही रास्ते पर रखता है।

कंपनी के हित में लगातार नैतिक और विचारशील निर्णय लेना आसान नहीं होता है। यह विचार और अभिप्राय लेता है।

कार्य करने से पहले, हमें खुद से निम्नलिखित प्रश्न पूछने चाहिए:



क्या इससे MLL या महिद्रा ब्रांड की प्रतिष्ठा धूमिल होगी ?



क्या यह निर्णय MLLCOC एवं कंपनी की नीतियों का पालन करता है?



क्या यह हमारे मूल्यों के अनुरूप है ?



अगर यह स्थिति सार्वजनिक हुई या सोशल मीडिया पर पोस्ट की गई तो क्या इससे शर्मिंदगी होगी ?



क्या निर्णय कानूनी है ?



क्या मैं इस निर्णय के लिए जवाबदेह होने को तैयार हूँ ?



# अनुशासित प्रक्रिया से कार्य करना। एक स्थिरक बनना।

टीम लीडर्स और रिपोर्टिंग मैनेजर्स की अपनी टीमों के लिए एक उदाहरण स्थापित करने की अतिरिक्त जिम्मेदारी होती है।

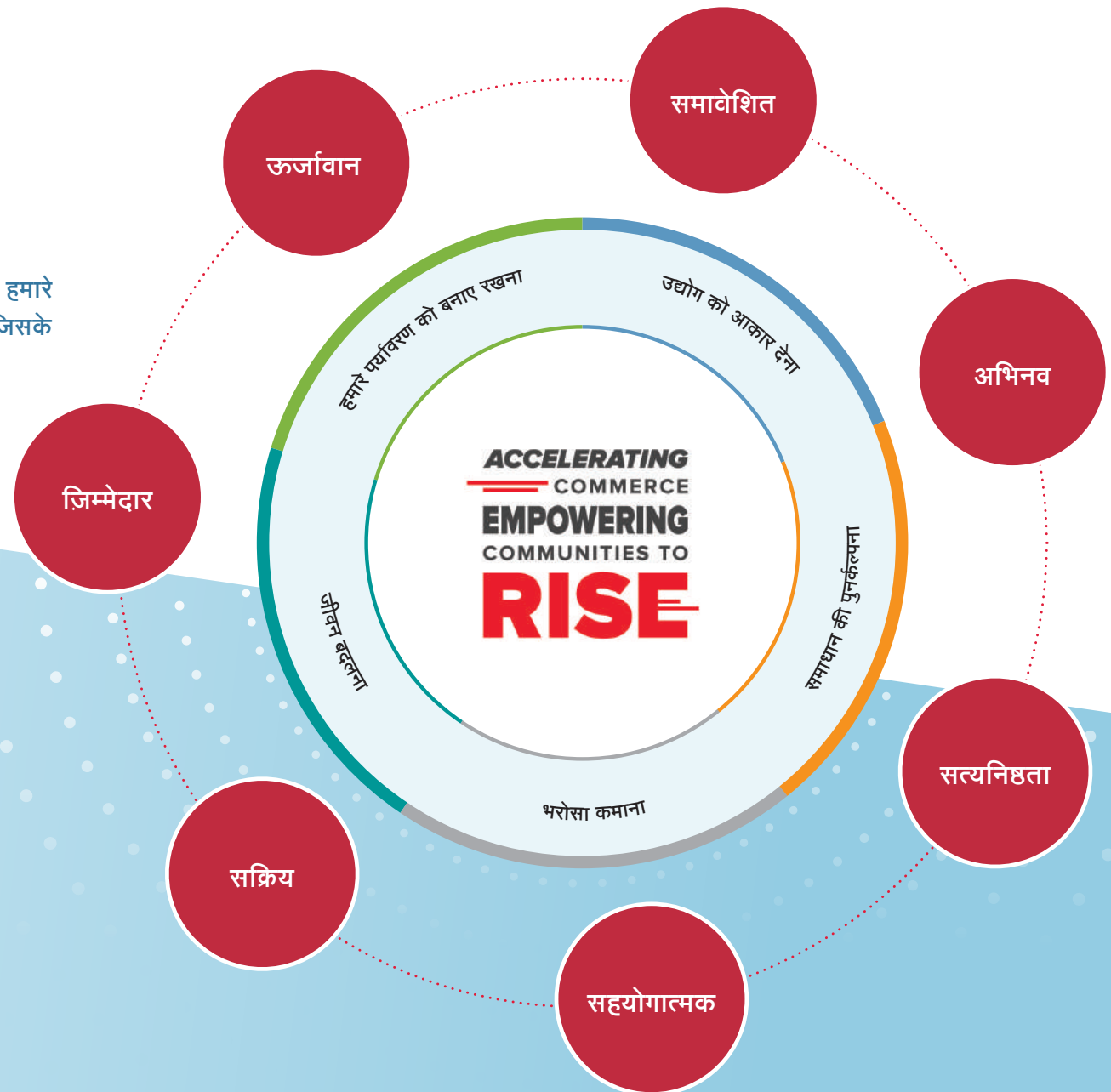
हमारी कंपनी में सभी स्तरों पर, हम MLLCOC, कंपनी की नीतियों तथा विधि का पालन करते हैं। रिपोर्टिंग मैनेजर के रूप में, हम उदाहरण से नेतृत्व करने और अनुपालन की संस्कृति को बढ़ावा देने का प्रयास करते हैं।

**अगर आप एक लीडर हैं, तो सुनिश्चित करें कि आप:**

- काम पर खुद को और दूसरों को सुरक्षित रखें
- सुनिश्चित करें कि आपकी टीम MLLCOC और कंपनी की नीतियों के तहत अपनी जिम्मेदारियों को समझती है
- स्पीक अप! संस्कृति शुरू करें जहां कर्मचारी प्रतिशोध के डर के बिना, एक लीडर के रूप में, आपसे चिंताओं को उजागर करने के बारे में सुरक्षित महसूस करते ह
- कानून, MLLCOC, हमारे बुनियादी मूल्यों या कंपनी की नीतियों की कीमत पर अपनी टीम के सदस्यों को व्यावसायिक उद्देश्यों को आगे बढ़ाने से हतोत्साहित करे
- भौतिक संपत्ति, धन, गोपनीय जानकारी और बौद्धिक संपदा सहित कंपनी की परिसंपत्तियों की रक्षा कर
- उन कार्यों के माध्यम से सत्यनिष्ठा और ईमानदारी की संस्कृति को बढ़ावा देना जहां आपकी टीम के लिए स्पष्ट अपेक्षाएं स्थापित हैं
- अगर आपको MLLCOC या कंपनी की किसी नीति के उल्लंघन का संदेह है तो सुधारात्मक या निवारक कार्रवाई करें

# संहिता को समझना: एक ही दिशा में ले जाना

हम सही काम, सही तरीके से करने के लिए प्रतिबद्ध रहते हैं। हमारे उद्देश्य और सैद्धांतिक प्रयोजन मार्गदर्शक ढांचा प्रदान करते हैं जिसके माध्यम से हम अपने रणनीतिक प्लेटफार्मों को क्रियान्वित करेंगे।



# हमारा उद्देश्य: हम जिस किनारे की तलाश कर रहे हैं



## हमारा विज़न

RISE द्वारा वित्त वर्ष 2026 तक 10,000 करोड़ रुपये का लॉजिस्टिक्स सेवा प्रदाता बनने में सक्षम होने के लिए, विभेदित, प्रौद्योगिकी सक्षम समाधानों के माध्यम से असाधारण ग्राहक अनुभव प्रदान करना



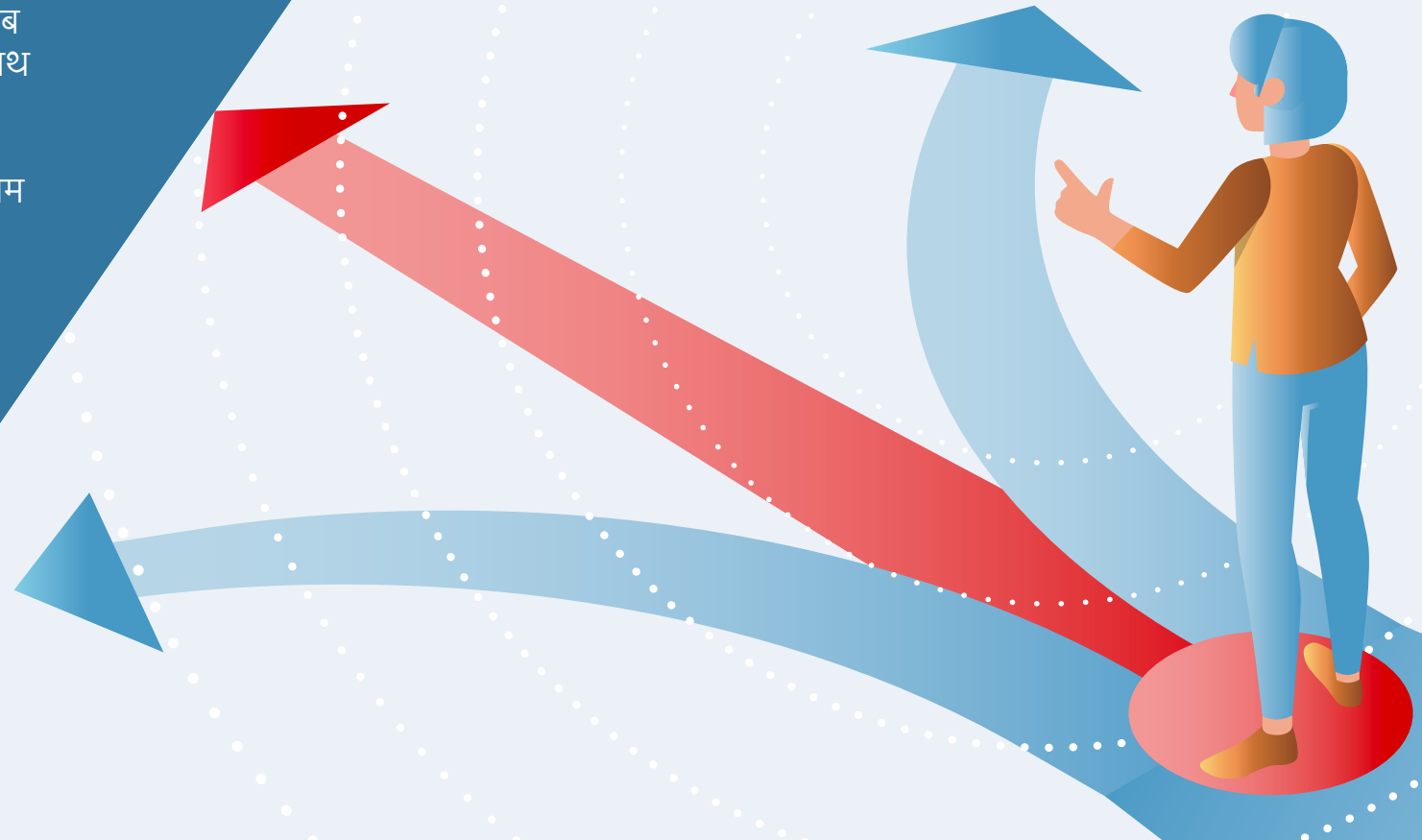
## हमारा उद्देश्य

**व्यापार को बढ़ावा देना, समुदायों को RISE के लिए सशक्त बनाना।**

लॉजिस्टिक्स एक अदृश्य डोर है जो सबको बांधती है। लोग, कंपनियां, देश उस चीज में विशेषज्ञता हासिल कर सकते हैं जिसमें वे अच्छे हैं और हमारे माध्यम से दुनिया तक पहुंच सकते हैं। प्रत्येक पार्सल में हम चलते हैं और हर यात्रा में हम बनाते हैं, हम में से प्रत्येक एक बदलाव करने के लिए प्रयास करता है। यह सभी के लिए समृद्धि लाता है। हम अर्थव्यवस्था के पहियों को गति प्रदान करते हैं। और हम इससे बढ़कर भी करते हैं। हम जिस जीवन को स्पर्श करते हैं उसे बदल देते हैं। चाहे वह हमारे व्यावसायिक भागीदार हों, ड्राइवर हों, उनके परिवार हों या बड़े पैमाने पर समुदाय हों, हम हर कदम पर मुस्कान बिखेरते हैं।

# 1. ज़िम्मेदार सही दिशा में आगे बढ़ना

जिम्मेदारी सही काम करने की है, तब भी जब कोई नहीं देख रहा हो। हमारे और जिनके साथ हम काम करते हैं, जैसे व्यवसायों को अपनी पसंद का मूल्यांकन करना चाहिए और ऐसे निर्णय लेने चाहिए जो बड़े समुदाय के सर्वोत्तम हित में हों।





# सुरक्षा सर्वप्रथम



जरूरत के समय हर यात्री की रक्षा करने वाले प्रकाशस्तंभ की तरह, हमारी संहिता हर उस व्यक्ति के लिए सुरक्षा का प्रतीक है जो इसके मार्गदर्शक प्रकाश की तलाश में है। अंततः, एक कंपनी वास्तव में तब जीतती है जब उसके हितधारक और उसके लोग महसूस करते हैं कि वे सुरक्षित हैं और उनकी सुनी जाती है। MLL में सुरक्षा महत्वपूर्ण है क्योंकि हम लोगों और उनकी भलाई के बारे में परवाह करते हैं। हम हमेशा एक-दूसरे की देखभाल करते हैं ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि हर कोई सुरक्षित घर लौटे।

## हमारी नीति

हम अपने कर्मचारियों और हमारी सुविधाओं में प्रवेश करने वालों के लिए एक चोट मुक्त कार्यस्थल का निर्माण, संचालन और रखरखाव करते हैं। हमारा नेतृत्व समझता है कि हमारे नैतिक मूल्य और सहानुभूति हमें वो बनाती है जो हम हैं और टीम के सदस्यों के संबंध में केवल उच्चतम स्तर की सुरक्षा जिम्मेदारी को प्रोत्साहित करते हैं। हमारे लिए, हमारे सहयोगियों की सुरक्षा, गरिमा और कल्याण, साथ ही लोगों और उन समुदायों के काम जहां हम रहते हैं, बिल्कुल गौर –प्राप्य हैं।

## हमारी वचनबद्धता

- हमारे सभी केंद्र स्वास्थ्य और सुरक्षा के संबंध में राष्ट्रीय कानूनों का अनुपालन करते हैं और हमारे लोगों के लिए एक सुरक्षित कार्य वातावरण बनाने को प्राथमिकता देते हैं।
- हम समग्र सुरक्षा प्रदर्शन में सुधार के लिए सर्वोत्तम प्रथाओं को सीखने और शुरू करके खतरों को लगातार खत्म और अपनी सतर्कता को दोगुना कर रहे हैं।
- प्रत्येक कर्मचारी से, भूमिका या स्तर की परवाह किए बिना, हमारे परिसर में असुरक्षित कार्य या खतरनाक गतिविधियों को प्रतिबंधित करने के लिए तत्काल कार्रवाई करने की अपेक्षा है।
- हम सुरक्षा घटनाओं पर अपनी रिपोर्टिंग को तेज और अधिक व्यापक बनाने के लिए काम कर रहे हैं
- हमारी प्रक्रियाओं और नीतियों को हमारे कर्मचारियों की भलाई और हमारे काम की गुणवत्ता की रक्षा के लिए रूपांकित किया गया है। जब हमारे लोगों और केंद्रों की सुरक्षा की बात आती है तो हम कोई समझौता करने में विश्वास नहीं करते हैं
- हम किसी भी पदार्थ या गतिविधि के प्रभाव से मुक्त हैं जो काम पर हमारी सुरक्षा या प्रभावशीलता के लिए खतरा है
- हम किसी भी मौखिक या शारीरिक व्यवहार को हतोत्साहित और उसकी निंदा करते हैं जिससे कार्यस्थल में हिंसा हो सकती है
- हम अपने ठेकेदारों और अन्य तृतीय पक्षों से स्वास्थ्य और सुरक्षा बचाव के समान स्तरों के लिए प्रतिबद्ध होने की अपेक्षा करते हैं।



## ‘सुरक्षा सर्वप्रथम’ के मूल्य को जीने के कुछ उदाहरण

- सिद्धांतों, विनियमों, कानूनों और सुरक्षा नीतियों और प्रक्रियाओं को समझें और उनका पालन करें
- असुरक्षित या अनुचित संचालन या कार्यों को रोकें
- हर समय व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण पहनें
- जानिए आपात स्थिति में क्या करना चाहिए
- शराब या नशीली दवाओं से मुक्त होकर काम पर आएं
- खतरनाक पदार्थों के संपर्क में आने से बचने के लिए पर्याप्त सुरक्षा पर ध्यान दें



प्रत्येक कर्मचारी अपने रिपोर्टिंग मैनेजर को किसी भी समस्या की सूचना देने या इसे हमारी एथिक्स हेल्पलाइन (“स्पीक अप”) पर उठाने के लिए जिम्मेदार है, जहां नाम को पूरी तरह से गुप्त रखा जाता है। अधिक जानकारी के लिए, पृष्ठ 40 देखें।

# निरंतरता

प्रकाशस्तम्भ के समान चमकने वाले अपने अनमोल पर्यावरण का हम अत्यधिक ध्यान रखते हैं। हम प्राकृतिक संसाधनों के संरक्षण द्वारा पर्यावरण और इको सिस्टम को संरक्षित करना और स्थिरता-संचालित समाधानों को रूपांकित और कार्यान्वित करके अपने कार्बन फुटप्रिंट को कम करना अपनी जिम्मेदारी मानते हैं। हम अपने समुदायों को सामाजिक निवेशों के माध्यम से प्रभावित करते हैं जो लंबे समय में मूल्य पैदा करते हैं।



## हमारी नीति

हम पर्यावरण और हमारे साथ काम करने वाले समुदायों में सकारात्मक अंतर लाने के लिए वचनबद्ध हैं। यही कारण है कि हम उन कार्यों पर ध्यान केंद्रित करते हैं जो एक स्वच्छ, स्वस्थ और सुरक्षित वातावरण सुनिश्चित करते हैं।

## हमारी वचनबद्धता

- हम अपने कार्बन फुटप्रिंट को कम करने और प्राकृतिक संसाधनों को प्रयोग करने में अत्यधिक ईमानदारी के साथ बेहतरी के लिए बदलाव लाने हेतु प्रत्येक पारिस्थितिक अवसर का लाभ उठाते हैं
- हम पानी, अपशिष्ट एवं ऊर्जा के व्यापक प्रबंधन के साथ-साथ अपने केंद्रों और ऑपरेशन्स से होने वाले प्रदूषण को रोक कर हमारे ऑपरेशन्स के आसपास के समुदायों पर पड़ने वाले पर्यावरणीय प्रभाव को कम करने के लिए काम करते हैं।
- हम अपने ग्राहकों को दी जाने वाली सुरक्षित, स्वच्छ और कुशल सेवाओं को रूपांकित और कार्यान्वित करने के लिए अपनी तकनीकी क्षमताओं का लाभ उठाते हैं
- जैव विविधता पर हमारी व्यावसायिक गतिविधियों के प्रभाव के लिए हम स्वयं को उत्तरदायी मानते हैं
- हम पारिस्थितिक संतुलन बनाए रखने, दुर्लभ प्राकृतिक संसाधनों के संरक्षण और प्रदूषण से बचने के लिए हर संभव प्रयास करते हैं
- हम अपने CSR कार्यक्रमों को इस तरह से रूपांकित करते हैं जो सुनिश्चित करता है कि हमारे हस्तक्षेप और सामाजिक निवेश जिम्मेदारी से कार्यान्वित किए जाएँ।



## ‘स्थिरता’ के मूल्य को जीने के कुछ उदाहरण

- जब भी संभव हो पानी और बिजली जैसे संसाधनों का संरक्षण करना
- कचरे को कम करना और खत्म करना
- हमारी नौकरियों से जुड़े लागू कानूनों, आज्ञाओं, आवश्यकताओं और प्रक्रियाओं का पालन करना
- CSR गतिविधियों में पूरे दिल से भाग लेना
- पर्यावरणीय कानूनों और विनियमों की उपलब्धि सुनिश्चित करने के लिए हितधारकों और समुदायों को शामिल करना



प्रत्येक कर्मचारी अपने रिपोर्टिंग मैनेजर को किसी भी समस्या की सूचना देने या इसे हमारी एथिक्स हेल्पलाइन (“स्पीक अप”) पर उठाने के लिए जिम्मेदार है, जहां नाम को पूरी तरह से गुप्त रखा जाता है। अधिक जानकारी के लिए, पृष्ठ 40 देखें।

# मानवाधिकार

हम विकास के अवसरों को चुनने के लिए प्रत्येक व्यक्ति के अधिकार में विश्वास करते हैं और इस तरह से रहते और काम करते हैं जो उनके साथ सहमति बनाए। MLL मानवीय अधिकारों को बढ़ावा देता है और हमारे लोगों एवं हितधारकों के व्यवहार के संबंध में सभी लागू कानूनों का अनुपालन करता है।



## हमारी नीति

हम बाल श्रम या बंधुआ मजदूरी या किसी भी प्रकार की जबरदस्ती, शारीरिक दंड या तीसरे पक्ष के कार्यबल के दुरुपयोग की अनुमति नहीं देते हैं।

हम मुक्त संघ और सामूहिक सौदेबाजी के मामले में तृतीय-पक्ष कार्यबल के अधिकारों को स्वीकार करते हैं। हम रोजगार कानूनों का पालन करते हैं और अपने व्यवसायिक भागीदारों से भी इसी बात की उम्मीद करते हैं। मानवाधिकारों की रक्षा करना और उन्हें आगे बढ़ाना हमारी लोगों से संबद्ध नीतियों की कुंजी है।

## हमारी वचनबद्धता

- हम आपूर्तिकर्ताओं और अन्य तृतीय पक्षों के साथ व्यापार के लिए तभी संपर्क करते हैं जब वे नैतिक व्यावसायिक आचरण के उच्चतम मानकों का प्रदर्शन करते हैं
- हम यह सुनिश्चित करने के लिए उपाय करते हैं कि तृतीय पक्ष उन मानकों को समझें और उनका पालन करें जो हम स्वयं पर लागू करते हैं साथ ही हम उन लोगों से भी यही आशा रखते हैं जो हमारे साथ व्यापार करते हैं
- हमारी उम्मीदें हमारे अनुबंधों एवं समझौतों में स्पष्ट रूप से निर्धारित हैं तथा हम उचित अनुपालन सुनिश्चित करते हैं
- हम नियमित रूप से अपने कर्मचारियों को व्यवहार, नीतियों और प्रक्रियाओं के मानकों पर प्रशिक्षित करते हैं जिन्हें हम स्वीकार्य मानते हैं
- हम सभी कर्मचारियों से सभी लागू कानूनों का पालन करने की उम्मीद करते हैं जो मानवाधिकारों को मान्यता देते हैं और उनका सम्मान करते हैं, हम जबरन एवं बंधुआ मजदूरी की निंदा करते हैं साथ ही बाल श्रम को सख्ती से प्रतिबंधित भी करते हैं
- हमारी आपूर्ति श्रृंखला के व्यवसायिक भागीदारों और विक्रेताओं के साथ बातचीत करने वाले कर्मचारियों को हमारी उम्मीदों को स्पष्ट करने, उनकी निगरानी करने और किसी भी गैर-अनुपालन की रिपोर्ट करने के लिए स्थापित प्रक्रियाओं का पालन करना चाहिए।
- हम एक समान अवसर नियुक्त हैं और समान वेतन प्रदान करने के लिए वचनबद्ध हैं



## ‘मानवाधिकार’ के मूल्य को जीने के कुछ उदाहरण

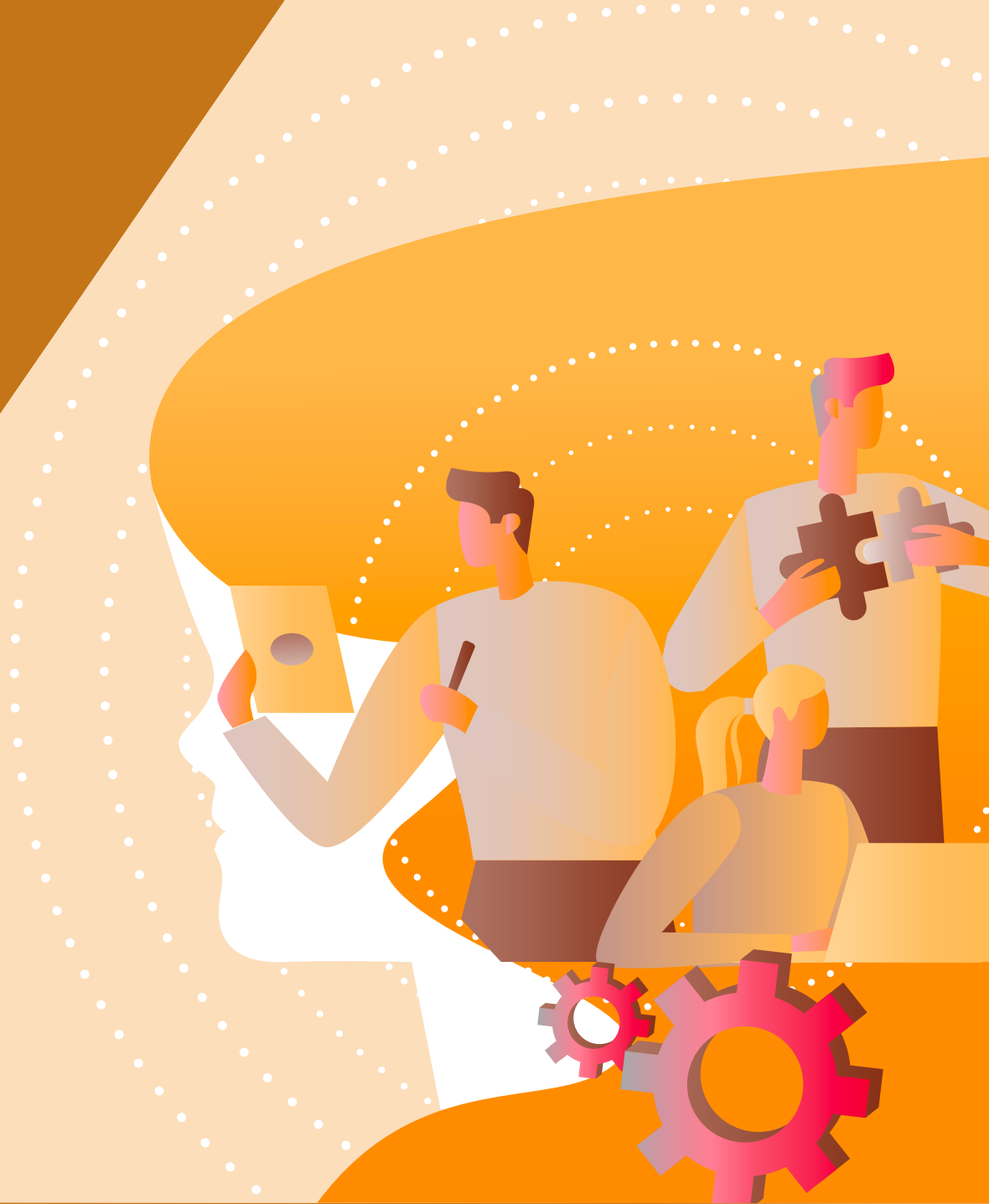
- बच्चों के अवैध रोजगार, बंधुआ मजदूरी या किसी अन्य प्रकार के मानवाधिकारों के हनन को बर्दाश्त करने से इनकार करें
- भावी व्यवसायिक भागीदारों का गहन परीक्षण करें
- संविदा के अनुसार अनुपालन सुनिश्चित करें
- MLL साइटों पर काम कर रहे तीसरे पक्ष के संविदा कर्मचारियों के बारे में तथा उनका प्रबंधन कैसे किया जा रहा है, इससे लेकर सतर्क रहें
- हमारे व्यवसायिक भागीदारों को आचार संहिता के साथ पंक्तिबद्ध करें
- तीसरे पक्ष के संविदा कर्मचारियों के बीच डरा हुआ व्यवहार देखे जाने पर किसी भी अनाचार की रिपोर्ट करें



प्रत्येक कर्मचारी अपने रिपोर्टिंग मैनेजर को किसी भी समस्या की सूचना देने या इसे हमारी एथिक्स हेल्पलाइन (“स्पीक अप”) पर उठाने के लिए जिम्मेदार है, जहां नाम को पूरी तरह से गुप्त रखा जाता है। अधिक जानकारी के लिए, पृष्ठ 40 देखें।

## 2. समावेशित वैयक्तिकता को प्रोत्साहित करना

एक संगठन के रूप में, हम मानते हैं कि योग्यता और समर्पण हमारी व्यवसायिक यात्रा में प्रमुख चालक हैं। इस प्रकार, हम टीम में जातीयता, पृष्ठभूमि, सामाजिक स्थिति और हर दूसरे भेदभावपूर्ण दृष्टिकोण के बावजूद हर एक के विचारों और प्रयासों का स्वागत करते हैं।



# विविधता और समावेशन

अवसर हर उस व्यक्ति के पास होते हैं जो कड़ी मेहनत करता है, चाहे वे कहीं से भी आए। आदर एवं प्रतिष्ठा हमारे लिए गैर-प्राप्य हैं और हम विविधता तथा समावेश की संस्कृति को बढ़ावा देने के लिए सक्रिय उपाय करते हैं जहां व्यक्ति अपना सर्वश्रेष्ठ प्रदर्शन करने के लिए प्रेरित महसूस करते हैं।



## हमारी नीति

हम एक ऐसे संगठन का निर्माण कर रहे हैं जो अपनी विविधता और समावेशी संस्कृति के लिए जाना जाता है, जहां सभी व्यक्ति मूल्यवान महसूस करते हुए रचनात्मक रूप से लगे हुए हैं तथा कंपनी की सफलता के लिए सामूहिक रूप से योगदान करते हैं।

हमारी टीम के लोग विविध समुदायों का प्रतिनिधित्व करते हैं और हमारे ग्राहकों की बेहतर सेवा करने में अपने जीवन के अनुभवों का लाभ उठाते हैं। साथ में, हम एक ऐसे कार्य-वातावरण का निर्माण और रखरखाव करते हैं जो असाधारण परिणाम प्राप्त करने के लिए वैयक्तिकता को प्रोत्साहित करता है।

## हमारी वचनबद्धता

- हम विविधता से परिपूर्ण एवं समावेशी टीम बनाते हैं जो वैयक्तिकता को महत्व देती है साथ ही संबंधों को मजबूत बनाने पर जोर देती है
- विभिन्न पृष्ठभूमियों और परिप्रेक्ष्य के लोगों के साथ घुलना-मिलना और काम करना हमें नवाचार पर अग्रणी रखता है
- जब हम समावेशी टीमों में काम करते हैं, तो हम अपनेपन की भावना को बढ़ावा देते हैं जो हम सभी को अपने मूल्यों और ध्येय को जीवन में लाने के लिए अपना सर्वश्रेष्ठ प्रयास करने के लिए प्रोत्साहित करती है।
- हम एक ऐसे वातावरण को बढ़ावा देते हैं जहां प्रत्येक व्यक्ति के लिए समानता, निष्पक्षता और प्रतिष्ठा हो
- हम एक दूसरे की राय का सम्मान करते हैं और महत्व देते हैं और कर्मचारियों को उनके व्यवहार में समावेशिता और खुलेपन को अपनाने के लिए प्रोत्साहित करते हैं
- हम एक सक्षम कार्य-वातावरण बनाने के लिए एक दूसरे के ज्ञान और अनुभव का लाभ उठाते हैं
- हम सभी श्रम कानूनों और विनियमों का अनुपालन करते हैं और सुनिश्चित करते हैं कि हम कर्मचारियों के संगठनों की स्वतंत्रता, सामूहिक सौदेबाजी के अधिकार और अन्य सभी कार्यस्थल अधिकारों का सम्मान करें



## ‘विविधता और समावेश’ के मूल्य को जीने के कुछ उदाहरण

- साभिप्राय और चालू कार्यों के जरिये सभी के लिए अपनेपन की भावना पैदा करें
- दिखाएँ कि हम एक दूसरे को स्वीकार करते हैं और विभिन्नताओं का सम्मान करते हैं
- दूसरों के अद्वितीय लक्षणों को महत्व दें, जो उन्हें वह बनाते हैं जो वे हैं
- कंपनी की संस्कृति के स्वामित्व का प्रदर्शन करें और एक दूसरे के अंदर का सर्वश्रेष्ठ सामने लाएं
- एक दूसरे के मूल्यों का सम्मान करें और महत्व दें
- टीम के भीतर किसी भी अचेतन पूर्वाग्रह को दूर करें



प्रत्येक कर्मचारी अपने रिपोर्टिंग मैनेजर को किसी भी समस्या की सूचना देने या इसे हमारी एथिक्स हेल्पलाइन (“स्पीक अप”) पर उठाने के लिए जिम्मेदार है, जहां नाम को पूरी तरह से गुप्त रखा जाता है। अधिक जानकारी के लिए, पृष्ठ 40 देखें।

# उत्पीड़न और भेदभाव को रोकना



प्रकाशस्तम्भ के समान जो कभी भेदभाव नहीं करता, MLLCOC उत्पीड़न मुक्त कार्यस्थल के प्रति हमारी वचनबद्धता का समर्थन करता है। यह टीम के प्रत्येक सदस्य को एक समान अवसर कार्य-वातावरण बनाने का हिस्सा बनने के लिए प्रोत्साहित करता है जहां हर कोई खुद को सम्मिलित महसूस करता है।

## हमारी नीति

टीम के प्रत्येक सदस्य को सम्मान और प्रतिष्ठा दी जाती है, चाहे उनका जीवन विकल्प कुछ भी हो, कहीं से भी आते हों और किसी भी समुदाय या सामाजिक समूह से संबंधित हों। हमारे रोजगार संबंधी निर्णय कड़ाई से योग्यता, कौशल, कार्य निष्पादन और हमारी कंपनी की व्यावसायिक आवश्यकताओं के आधार पर लिए जाते हैं। हम अपने सहयोगियों के बीच नस्ल, रंग, धर्म, लिंग, यौन अभिविन्यास, वैवाहिक स्थिति, आयु, विकलांगता, लिंग पहचान या अभिव्यक्ति, सैन्य या सेवानिवृत्तिक स्थिति या किसी अन्य वर्गीकरण के आधार पर भेदभाव नहीं करते हैं।

कार्यस्थल पर उत्पीड़न या अपमानजनक, नीचा दिखाने या हिसक व्यवहार की अनुमति नहीं है। आवाज उठाने! पर किसी का विरोध करना,

सद्भावपूर्वक इस तरह के व्यवहार की रिपोर्ट करने के लिए, हमारे मूल्यों और MLLCOC के उल्लंघन के रूप में भी वर्गीकृत करता है।

## हमारी वचनबद्धता

- एक सम्मानजनक कार्यस्थल जो उत्पीड़न और भेदभाव से मुक्त हो, को बनाने के लिए आवश्यक है कि हम इस पर विचार करना सीखें कि हमारे द्वारा किए गए कार्य हमारे आसपास के लोगों को कैसे प्रभावित करते हैं
- हम में से प्रत्येक किसी भी प्रकार के भेदभाव या उत्पीड़न को सहन करने से इनकार करके और अनुचित आचरण की सुचना करके सकारात्मक कार्य-वातावरण बनाने में भूमिका निभा सकता है।
- हम में से प्रत्येक एक स्वागत योग्य माहौल को सक्षम करने के लिए जिम्मेदार है जो लोगों को महत्व देता है। अनुचित व्यवहार के अधीन होने के कारण पीड़ित के लिए काम करने की एक असहज स्थिति पैदा होती है
- एक समान अवसर नियोजन के रूप में, हम किसी व्यक्ति की जाति, रंग, धर्म, लिंग, लिंग पहचान और/या अभिव्यक्ति, विकलांगता, संघ संबद्धता, यौन अभिविन्यास, आयु, सेवानिवृत्तिक स्थिति, नागरिकता या किसी अन्य स्थिति जो कानून द्वारा संरक्षित है, के आधार पर भेदभाव या उत्पीड़न को प्रतिबंधित करते हैं।
- उत्पीड़न या भेदभाव से मुक्त कार्यस्थल हर किसी के लिए हर दिन अपना सर्वश्रेष्ठ प्रयास करने के लिए आदर्श है



प्रत्येक कर्मचारी अपने रिपोर्टिंग मैनेजर को किसी भी समस्या की सूचना देने या इसे हमारी एथिक्स हेल्पलाइन ("स्पीक अप") पर उठाने के लिए जिम्मेदार है, जहां नाम को पूरी तरह से गुप्त रखा जाता है। अधिक जानकारी के लिए, पृष्ठ 40 देखें।

## हमारी वचनबद्धता

- उत्पीड़न ऐसे शब्द या कार्य हो सकते हैं जो शत्रुतापूर्ण कार्य-वातावरण बनाते हैं।  
कुछ उदाहरण निम्न हैं:
- **मौखिक:** लिंग, नस्ल या जातीयता पर चुटकुले या गालियाँ; किसी व्यक्ति के शरीर के बारे में टिप्पणियाँ
- **शारीरिक:** अवांछित स्पर्श, यौन प्रस्ताव या कोई भी शारीरिक आचरण जो किसी अन्य व्यक्ति को धमकी या अपमानजनक लगे
- **दृश्य:** यौन या नस्लीय रूप से स्पष्ट या अपमानजनक सामग्री, पोस्टर, कार्टून या अश्लील छवियों का गैर-सहमति से प्रसारित होना; अश्लील इशारे
- यौन उत्पीड़न से संबंधित किसी भी शिकायत के मामले में, कंपनी के पास यह सुनिश्चित करने के लिए एक प्रक्रिया है कि यौन उत्पीड़न की किसी भी घटना से उचित तरीके से संवेदनशील होकर शीघ्रता से निपटा जाए। कृपया कंपनी के इंटरनेट - द हाइव पर उपलब्ध कार्यस्थल पर यौन उत्पीड़न की रोकथाम संबंधी नीति देखें।



## ‘उत्पीड़न और भेदभाव को रोकने’ के मूल्य को जीने के कुछ उदाहरण

- विचार करें कि दूसरे आपके शब्दों और कार्यों को कैसे समझेंगे
- दूसरों को नीचा दिखाने, डराने या धमकाने वाले व्यवहार को रोकने के लिए तुरंत कार्रवाई करें
- उत्पीड़न और भेदभाव के सभी मामलों की सूचना दें
- दूसरों के साथ गरिमा और सम्मान के साथ व्यवहार करने के बारे में आशयपूर्वक रहें
- मतभेदों का सम्मान करें और सबके साथ उचित व्यवहार करें
- ऐसे निर्णय लें जो हमारी व्यक्तिगत भावनाओं, अचेतन पूर्वाग्रहों और प्राथमिकताओं से प्रभावित न हों



प्रत्येक कर्मचारी अपने रिपोर्टिंग मैनेजर को किसी भी समस्या की सूचना देने या इसे हमारी एथिक्स हेल्पलाइन (“स्पीक अप”) पर उठाने के लिए जिम्मेदार है, जहां नाम को पूरी तरह से गुप्त रखा जाता है। अधिक जानकारी के लिए, पृष्ठ 40 देखें।

# 3. सहयोगात्मक सभी को एक साथ ले कर आना

विचार तब स्वतंत्र रूप से प्रवाहित होते हैं जब लोग और उनके विविध अनुभव एक साथ आते हैं और परस्पर क्रिया करते हैं। जब साझा लक्ष्यों को प्राप्त करने की बात आती है तो सहयोग महत्वपूर्ण होता है और एक मजबूत टीम बनाने का सबसे सुरक्षित साधन बना रहता है।





# सहयोग

आंतरिक और बाहरी हितधारक हमारी यात्रा का हिस्सा हैं। हम परिणामों में सुधार लाने पर ध्यान केंद्रित करते हैं और हमारी दृष्टि हर दिन नए विकास मानकों को प्राप्त करने पर है।



## हमारी नीति

हम यह सुनिश्चित करने के लिए कि हम एक इकाई के रूप में आंतरिक और बाहरी हितधारकों का व्यक्तिगत मतभेदों को दूर करते हुए प्रबंधन करें, एक-दूसरे की क्षमताओं का ज्यादा से ज्यादा लाभ उठाते हैं। हमारे सभी निर्णयों में, हम अपने कार्यों में प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष रूप से शामिल विभिन्न आंतरिक हितधारकों की जरूरतों और प्राथमिकताओं को प्राथमिकता देते हैं।

हमारे ग्राहकों और बाहरी हितधारकों के लिए निरंतर मूल्य बनाने के लिए, सहानुभूति और समझ के साथ हमारे आंतरिक हितधारकों के प्रति सेवा की मानसिकता शामिल है। हम विक्रेताओं और व्यवसायिक भागीदारों के साथ काम करते हैं जो हमारे ऑपरेशन्स के साथ निकटता से जुड़े हुए हैं ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि वे हमारे व्यापार संचालन को सर्वोत्तम सेवा देने में सक्षम हैं।

## हमारी वचनबद्धता

- हम साथ मिलकर एक ऐसा कार्य-वातावरण बनाते हैं जिसमें हम सहयोग करते हैं, लगातार सुधार करते हैं और आगे बढ़ते हैं, जो दूसरों को प्रेरित करता है और हमारे द्वारा किए जाने वाले कार्य के बारे में गर्व की भावना पैदा करता है।
- हम एक टीम के रूप में साझा लक्ष्यों की दिशा में काम करते हैं और शुरुआत में स्पष्ट रूप से व्यक्तिगत जिम्मेदारियों को निभाते हैं
- हम एक-दूसरे की क्षमताओं और कमजोरियों को समझते हैं, बेहतर तरीके से काम करने का प्रयास करते हैं और विभागों, कार्यों, भूमिकाओं और स्तरों में मजबूत बंधन विकसित करने पर ध्यान केंद्रित करते हैं।
- हम व्यक्तिगत रूप से काम करते हुए जितना हासिल कर सकते थे उससे बेहतर परिणाम देते हैं
- हम सब मिलकर एक ऐसी संस्कृति का निर्माण करते हैं जहां कर्मचारी एक-दूसरे पर भरोसा करते हैं और उनकी उपस्थिति में सुरक्षित महसूस करते हैं
- हम अपने विक्रेताओं के साथ संरेखित होते हैं जो विक्रेता आचार संहिता में निर्धारित शर्तों का पालन करते हैं और सुनिश्चित करते हैं कि हम उनके साथ उचित व्यवहार करते हैं।



## ‘सहयोग’ की भावना के मूल्य को जीने के कुछ उदाहरण

- एक-दूसरे की क्षमताओं को समझें और उनका सर्वोत्तम इस्तेमाल करने के अवसरों की पहचान करें
- दूसरों द्वारा निभाई जाने वाली भूमिकाओं की तुलना में हम व्यक्तिगत रूप से जो भूमिका निभाते हैं उसका मूल्यांकन करें
- अन्य विभागों और कार्यों के प्रति आंतरिक ग्राहक सेवा की मानसिकता विकसित करना
- टीम भावना को बढ़ावा देना और विश्वास विकसित करना
- समय और प्रयास की बर्बादी से बचने के लिए बेहतर तरीके से काम करने और सहयोग करने के लिए अन्य विभागों का लाभ उठाना
- सकारात्मक परिणाम प्राप्त करने के लिए अन्य विभागों के साथ टकराव से बचें
- टीम में एक साझा लक्ष्य और उद्देश्य बनाने पर ध्यान दें



प्रत्येक कर्मचारी अपने रिपोर्टिंग मैनेजर को किसी भी समस्या की सूचना देने या इसे हमारी एथिक्स हेल्पलाइन (“स्पीक अप”) पर उठाने के लिए जिम्मेदार है, जहां नाम को पूरी तरह से गुप्त रखा जाता है। अधिक जानकारी के लिए, पृष्ठ 40 देखें।

## 4. सत्यनिष्ठता

समय के साथ परीक्षण किए गए  
मूल्यों का हमारे कार्यों में समन्वयन  
करना

एक मजबूत, नैतिक और नीतिपरक मूल्य प्रणाली जो समय की बदलती हवाओं से अपरिवर्तित है, एक कंपनी की निशानी है जो सभी मानकों से अच्छी है। सही इरादों को बनाए रखना और सही काम करना यह सुनिश्चित करता है कि हम जो सफलता प्राप्त करते हैं हम वास्तव में उसके योग्य हैं।



# हितों का टकराव

एक ईमानदार संगठन के रूप में, कंपनी की यात्रा में निवेश करने वाले उन लोगों के प्रति पारदर्शिता और जवाबदेही हमारे लिए गैर-प्राप्य है। हमारे निर्णयों और कार्यों में हमेशा उच्चतम नैतिक मानकों का ही इस्तेमाल किया जाता है।



## हमारी नीति

संगठन में हर किसी को हमारे शेयरधारकों, कंपनी और एक-दूसरे के प्रति जिम्मेदारी की भावना महसूस करनी चाहिए ताकि वे ऐसे निर्णय ले सकें जो कंपनी के सर्वोत्तम हित में हैं।

हितों के टकराव तब उत्पन्न होते हैं जब कोई स्थिति आपके व्यावसायिक निर्णयों को प्रभावित करती है या आपको अपने या आपके करीबी लोगों के हितों को कंपनी के सामने रखने के लिए प्रोत्साहित करती है। यह महत्वपूर्ण है कि आप ऐसी किसी भी स्थिति से बचें, हल करें, खुलासा करें या सूचित करें जो कंपनी के प्रति आपकी जिम्मेदारी और आपकी व्यक्तिगत प्रेरणाओं के बीच टकराव पैदा करती है। प्रत्येक कर्मचारी अपने रिपोर्टिंग मैनेजर को किसी भी चिंता की सूचना देने या उन्हें हमारी नैतिकता हेल्पलाइन पर उठाने के लिए जिम्मेदार है। हमारा किसी भी राजनीतिक दल से संबद्ध नहीं हैं और इसलिए हमारे निर्णय हमेशा राजनीतिक प्रभाव से मुक्त होते हैं।

## हमारी वचनबद्धता

- हम कभी भी व्यक्तिगत, सामाजिक, राजनीतिक, वित्तीय या अन्य गैर-व्यावसायिक-संबंधित हितों को हमारे निर्णय पर हावी होने या अपने व्यावसायिक निर्णयों को बदलने की अनुमति नहीं देते हैं।
- हम यह सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार हैं कि हमारे कर्तव्यों के दायरे से बाहर की गतिविधियों के दौरान कोई विवाद ना हो जो हमारी कंपनी के संसाधनों या प्रतिष्ठा को प्रभावित करता है।
- हम किसी भी आजीविका, प्रशिक्षण, रोजगार, परामर्श, व्यवसायिक लेनदेन, या किसी भी अन्य गतिविधि में शामिल नहीं हो सकते हैं, जिसमें निदेशक, न्यासी, अधिकारी या सलाहकार बोर्ड के सदस्य के रूप में कार्य करना शामिल है, जो कंपनी के हितों के विपरीत है। यदि हम ऐसा करते हैं, तो हमें कानूनी टीम से पूर्वानुमति लेनी चाहिए।
- सीनियर वाइस प्रेसिडेंट और उससे ऊपर के स्तर के कर्मचारियों को नामांकन और पारिश्रमिक समिति के अनुमोदन के अधीन, लाभकारी कंपनियों के बाहरी निदेशक पद / सलाहकार बोर्ड के पदों को स्वीकार करने की अनुमति है।
- यदि हम किसी संबंधित पक्ष, रिश्तेदार या किसी रिश्तेदार के संबंधित पक्ष के साथ किसी वित्तीय या गैर-वित्तीय लेनदेन में शामिल होना चाहते हैं, तो आवश्यक अनुमोदन पूर्वापेक्षित होगा।
- हम राजनीतिक गतिविधियों के संबंध में अपनी नौकरी के शीर्षक या कंपनी संबद्धता का इस्तेमाल नहीं कर सकते हैं।
- हम किसी भी गैर-सूचीबद्ध निजी या स्टार्टअप व्यवसाय इकाई में निवेश नहीं कर सकते हैं या नहीं करते हैं जो MLL के साथ प्रतिस्पर्धा करता है या व्यापार करता है - यह हमारे व्यवसाय के साथ संभावित हितों के टकराव का रास्ता देता है और हमारी प्रतिष्ठा को प्रभावित करता है।
- हमें व्यक्तिगत रूप से किसी राजनीतिक दल या राजनीतिक गतिविधियों से जुड़े रहने के दौरान कंपनी का प्रतिनिधित्व करने या प्रवक्ता होने का आभास नहीं देना चाहिए।



## ‘हितों के टकराव’ के मूल्य को जीने के कुछ उदाहरण

- उन स्थितियों से बचना जो पैदा कर सकते हैं, या हितों के टकराव को जन्म देने के लिए प्रकट हो सकते हैं
- यह पहचानना कि व्यक्तिगत वित्तीय विचार और ग्राहकों, प्रतिस्पर्धियों और आपूर्तिकर्ताओं के साथ संबंध आपको कब प्रभावित कर सकते हैं
- विवाद होने पर निर्णय लेने की प्रक्रिया से खुद को हटाना
- हितों के टकराव की स्थिति उत्पन्न होने पर अपने पर्यवेक्षक को सूचित करना
- संबंधों और व्यावसायिक हितों के बारे में पूर्ण और सटीक जानकारी प्रदान करना



प्रत्येक कर्मचारी अपने रिपोर्टिंग मैनेजर को किसी भी समस्या की सूचना देने या इसे हमारी एथिक्स हेल्पलाइन (“स्पीक अप”) पर उठाने के लिए जिम्मेदार है, जहां नाम को पूरी तरह से गुप्त रखा जाता है। अधिक जानकारी के लिए, पृष्ठ 40 देखें।

# हितों का टकराव (जारी)

## संभावित हितों के टकराव

अ

MLL आपूर्तिकर्ता, ग्राहक, प्रतिस्पर्धी या ठेकेदार के साथ दूसरी नौकरी पर काम करना

ब

परिवार का कोई सदस्य जो MLL प्रतिस्पर्धी के लिए काम करता हो

स

MLL ग्राहक में महत्वपूर्ण निवेश करना जिससे आप अपनी नौकरी के हिस्से के रूप में काम करते हैं

द

अतिरिक्त नौकरी धारण करना जहां आप अपने प्रदर्शन और मुनाफे को बढ़ाने के लिए MLL संसाधनों का इस्तेमाल कर रहे हैं

इ

एक पर्यवेक्षक के रूप में एक कर्मचारी के साथ प्रेम प्रसंग युक्त रिश्ते में होना

फ

अपने MLL ई-मेल पते का इस्तेमाल करके व्यवसाय का परिचालन एक अचल संपत्ति कर्मक के रूप में करना

ग

एक परिवार के सदस्य को काम पर रखते हैं जो उसी विभाग में है

ह

एक परिवार के सदस्य की भर्ती प्रक्रिया में शामिल होना जो उसी विभाग में है

# भ्रष्टाचार निरोधक

हम मानते हैं कि रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार दोनों ही अनैतिक हैं और वे हमारी सेवाओं के गुणों के आधार पर प्रभावी रूप से प्रतिस्पर्धा करने की हमारी क्षमता को नुकसान पहुंचाते हैं।



## हमारी नीति

अंत में, यह सफलता ही है जो नैतिक और कानूनी मानकों को बनाए रखने से आती है जो वास्तव में मायने रखता है। हम कभी भी ऐसी पेशकश, विस्तार, वादा या भुगतान नहीं करते हैं जो रिश्वत हैं या जिन्हें रिश्वत के रूप में देखा जा सकता है।

हम उन व्यवसायिक अवसरों को छोड़ना चुनते हैं जिनमें रिश्वत देना शामिल है। हम में से प्रत्येक को सभी लागू अंतरराष्ट्रीय और स्थानीय रिश्वत विरोधी और भ्रष्टाचार विरोधी कानूनों का पालन करना चाहिए। यह महत्वपूर्ण है कि हम कभी भी जानबूझकर या अनजाने में ऐसी कोई अनुमति न दें, या हमारी ओर से कार्य करने वाले किसी व्यक्ति के संकेतों को अनदेखा न करें, जो कोई भी रिश्वत दे या प्राप्त करें, या सुविधा शुल्क ले।

## हमारी वचनबद्धता

- हम समझते हैं कि भले ही हम किसी भी लागू कानूनों का उल्लंघन न कर रहे हों, ऐसा प्रतीत होना या अनुचित आचरण के आरोप हमारी प्रतिष्ठा को नुकसान पहुंचा सकते हैं और हमारे व्यापार खोने का कारण बन सकते हैं
- हम स्पीक अप! आचार हेल्पलाइन या हमारे कानूनी विभाग को संहिता और हमारी नीतियों के ज्ञात या संदिग्ध उल्लंघनों की सूचना देते हैं
- हम कंपनी की ओर से, प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष तौर पर, किसी भी राजनीतिक दल को या किसी राजनीतिक उद्देश्य के लिए किए गए योगदान को प्रोत्साहित नहीं करते हैं
- हम यह सुनिश्चित करने के लिए नियमों सहित आंतरिक नियंत्रण बनाए रखते हैं कि हमारे लेनदेन अधिकृत हैं और साथ ही इस तरह से रिकॉर्ड किए गए हैं जिससे हम अपने वित्तीय परिणामों की सही प्रस्तुति कर सकें। हम यह भी सुनिश्चित करते हैं कि हमारी संपत्ति की उपलब्धता उचित रूप से सीमित है
- हमें अपने द्वारा किए गए या प्राप्त किए गए किसी भी भुगतान का जानबूझकर गलत वर्णन नहीं करना है
- हम आंतरिक नियंत्रण और कंपनी की नीति से अवगत हैं



## 'भ्रष्टाचार विरोधी' मूल्य को जीने के कुछ उदाहरण

- हम किसी को अनुचित तरीके से प्रभावित करने के लिए किसी मूल्यवान वस्तु का प्रस्ताव, स्वीकृति या अनुरोध नहीं करते हैं
- हम स्पीक अप! और MLLCOC या हमारी नीतियों का उल्लंघन करने वाले सभी संदिग्ध आचरण की सूचना देते हैं
- हम किसी तीसरे पक्ष द्वारा अनुचित गतिविधियों में लिप्त होने के किसी भी संकेत की पहचान करने पर उचित कार्रवाई करते हैं
- सुनिश्चित करें कि आप आंतरिक नियंत्रण और कंपनी की नीति से अवगत हैं



प्रत्येक कर्मचारी अपने रिपोर्टिंग मैनेजर को किसी भी समस्या की सूचना देने या इसे हमारी एथिक्स हेल्पलाइन ("स्पीक अप") पर उठाने के लिए जिम्मेदार है, जहां नाम को पूरी तरह से गुप्त रखा जाता है। अधिक जानकारी के लिए, पृष्ठ 40 देखें।

# उपहार देना व स्वीकार करना एवं अन्य व्यवसाय विनम्रता



एक संगठन के रूप में, हम सरकारी या गैर-सरकारी संगठनों / एजेंसियों से उपहार या शिष्टाचार को स्वीकार नहीं करते हैं जो पारस्परिक दायित्व, हितों के टकराव पैदा करते हैं या हमारी भ्रष्टाचार विरोधी नीति का उल्लंघन करते हैं।

## हमारी नीति

उपहार, आतिथ्य, ग्रेच्युटी, मनोरंजन, यात्रा से संबंधित खर्च, ऋण, नकद, पुरस्कार या अन्य एहसान सभी को MLL नीति के तहत 'व्यवसायिक शिष्टाचार' के रूप में वर्गीकृत किया गया है। व्यवसायिक शिष्टाचार सद्भावना बनाने और व्यवसायिक संबंधों को मजबूत करने का हमारा तरीका है। हालांकि, एक अत्यधिक उदार उपहार में ऐसे निर्णयों को प्रभावित करने के इरादे दिखाई दे सकते हैं जो दाता को लाभ पहुंचाएंगे या प्राप्तकर्ता को किसी तरह से प्रतिदान करने के लिए बाध्य महसूस कराएंगे।

## हमारी वचनबद्धता

- संगठन के सहयोगियों के रूप में, हम या हमारे परिवार के सदस्य, ऐसे उपहार या व्यवसायिक शिष्टाचार नहीं देते हैं जो न तो सरकारी और न ही गैर-सरकारी संगठनों या एजेंसियों को प्रभावित करने, हेरफेर करने या दबाव बनाने का प्रयास हो सकते हैं।
- हमें या हमारे परिवार के सदस्यों को सरकारी एजेंसियों या कर्मचारियों या गैर-सरकारी एजेंसियों या संगठनों को उपहार भेजने की अनुमति नहीं है क्योंकि कंपनी व्यवसाय हासिल करने के लिए उपहार देने या प्राप्त करने का समर्थन नहीं करती है।
- हम या हमारे परिवार के सदस्यों को कभी भी नकद या उपहार जो नकद के समान कार्य करते हैं, जैसे उपहार कार्ड या उपहार प्रमाण पत्र न देना या स्वीकार करना चाहिए।
- किसी भी प्रकार का उपहार, जिसकी प्रकृति भव्य है या जिसे रिश्वत के रूप में देखा जा सकता है जैसे कि छुट्टी के पैकेज या किसी फाइव स्टार होटल में रात का खाना, को अनुचित रूप से तरजीही व्यवहार प्राप्त करने या व्यवसाय प्राप्त करने या बनाए रखने का इरादा माना जाता है।
- अनुचित व्यावसायिक लाभ प्राप्त करने के लिए दिए गए उपहार द्वारा ऐसा प्रतीत होता है कि MLL की प्रतिष्ठा खतरों में आ सकती है।



## उपहार देना एवं स्वीकार करना तथा अन्य व्यवसायिक शिष्टाचार' के मूल्य को जीने के कुछ उदाहरण

- रिश्वत या अनुचित लाभ के रूप में क्या माना जाता है, इसके बारे में सतर्क रहें क्योंकि इससे कंपनी को नुकसान हो सकता है।
- सरकारी अधिकारियों के साथ अपनी बातचीत में उपहारों या अन्य व्यवसायिक शिष्टाचारों पर चर्चा करने, पेशकश करने या स्वीकार करने से बचें।
- किसी भी अवलोकन या घटना की तुरंत सूचना दें।
- राजनीतिक या धर्मार्थ योगदान करना जिसका उद्देश्य व्यावसायिक लाभ प्राप्त करना है।



प्रत्येक कर्मचारी अपने रिपोर्टिंग मैनेजर को किसी भी समस्या की सूचना देने या इसे हमारी एथिक्स हेल्पलाइन ("स्पीक अप") पर उठाने के लिए जिम्मेदार है, जहां नाम को पूरी तरह से गुप्त रखा जाता है। अधिक जानकारी के लिए, पृष्ठ 40 देखें।

# इनसाइडर ट्रेडिंग से बचना

गोपनीय जानकारी टीम में सभी के लिए पूज्य है और इसे कभी किसी के साथ साझा नहीं किया जाता है और न ही व्यक्तिगत या तीसरे पक्ष के लाभ के लिए इस्तेमाल किया जाता है। इस तरह की कार्रवाइयां बाजार की सत्यनिष्ठता और हमारे निवेशकों के हम पर विश्वास को कमजोर करती हैं। हम कंपनी पर या किसी प्रतिस्पर्धी के बारे में कभी भी झूठी, भ्रामक, अधूरी, अतिरंजित या पक्षपातपूर्ण जानकारी का खुलासा नहीं करते हैं।



## हमारी नीति

हम प्रतिभूतियों में इनसाइडर ट्रेडिंग की रोकथाम के लिए आचार संहिता का पालन करते हैं, जिसे 'इनसाइडर कोड' के रूप में जाना जाता है। हम कारोबार किए गए शेयरों के विवरण की रिपोर्ट, यदि एक कैलेंडर तिमाही में एकल या लेनदेन की श्रृंखला में व्यापार मूल्य ₹10 लाख से अधिक है तो अनुपालन अधिकारी से (mlcomplianceofficer@mahindra.com) पर दो ट्रेडिंग दिनों के भीतर करते हैं। कर्मचारियों के रूप में, हम अप्रकाशित मूल्य संवेदनशील जानकारी (UPSI) के अधीन रहते हुए कंपनी के शेयरों में सौदा नहीं करते हैं, जिसे साझा करने पर कंपनी के शेयर की कीमत प्रभावित हो सकती है।

## हमारी वचनबद्धता

- हम UPSI की गोपनीयता बनाए रखते हैं और परोक्ष या अपरोक्ष रूप से संवाद करने या अनुशंसा करने से बचते हैं
- हम कंपनी के भीतर और बाहर के सभी मामलों को 'जानने की आवश्यकता' के आधार पर संभालने के लिए सतर्क हैं और आधिकारिक उद्देश्यों या कानूनी दायित्वों को छोड़कर किसी भी व्यक्ति को कोई UPSI सूचित नहीं किया जाएगा।
- किसी भी कर्मचारी द्वारा सीधे प्राप्त सभी UPSI की सूचना तत्काल प्रभाव से विभागाध्यक्ष एवं अनुपालन अधिकारी को दी जानी चाहिए। चूंकि यह गैर-सार्वजनिक जानकारी है जिसे एक कंपनी के स्टॉक को खरीदने, बेचने या रखने का निर्णय लेते समय कोई उचित निवेशक जानना चाहेगा, इस जानकारी से स्टॉक की कीमतों के प्रभावित होने की संभावना है। सामग्री, गैर-सार्वजनिक जानकारी में निम्नलिखित शामिल हो सकते हैं:
  - अनुबंध और मूल्य निर्धारण
  - रणनीतिक या विपणन योजनाएँ
  - प्रबंधन में प्रमुख परिवर्तन
  - विलय और अधिग्रहण
  - वित्तीय डेटा
  - विनियामक उपाय
- ग्राहक या आपूर्तिकर्ता के बारे में गैर-सार्वजनिक सूचना
- हमें भौतिक जानकारी को गोपनीय रखना चाहिए, भले ही हम मानते हैं कि यह किसी को अपने बाजार हिस्सेदारी पर निर्णय लेने पर कोई प्रभाव नहीं डालेगा।
- कुछ कर्मचारियों पर व्यापारिक प्रतिबंध लगाए जा सकते हैं जब कंपनी के अंदर या आय रिलीज के आसपास महत्वपूर्ण परिवर्तन होते हैं। कर्मचारियों को कारोबारी विडो के बंद होने के संबंध में निर्देशों का पालन करना आवश्यक है, जो एक निर्दिष्ट अवधि के लिए बंद रहती है
- कारोबारी विडो बंद होने की अवधि के दौरान सभी नामित व्यक्ति और उनके निकटतम रिश्तेदार MLL इक्रिटी शेयरों में कारोबार नहीं कर सकते



## 'इनसाइडर ट्रेडिंग से बचना' के मूल्य को जीने के कुछ उदाहरण

- इनसाइडर ट्रेडिंग की रोकथाम के लिए आचार संहिता से संबंधित सभी दिशा-निर्देशों का पालन करें
- UPSI के बारे में गोपनीयता बनाए रखें और संवाद करने या सिफारिश करने से परहेज करें
- परिवार और दोस्तों से भी, गैर-सार्वजनिक जानकारी को गोपनीय रखें
- सार्वजनिक स्थानों या सोशल मीडिया पर गोपनीय जानकारी पर चर्चा न करें
- कारोबारी विडो बंद होने के संबंध में निर्देशों का पालन करना सुनिश्चित करें
- कोई भी प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष संचार या अनुशंसा करने से बचें



प्रत्येक कर्मचारी अपने रिपोर्टिंग मैनेजर को किसी भी समस्या की सूचना देने या इसे हमारी एथिक्स हेल्पलाइन ("स्पीक अप") पर उठाने के लिए जिम्मेदार है, जहां नाम को पूरी तरह से गुप्त रखा जाता है। अधिक जानकारी के लिए, पृष्ठ 40 देखें।

# निष्पक्ष और ईमानदार सौदे



हम यह सुनिश्चित करते हैं कि हमारे व्यापारिक संबंध, बातचीत और लेन-देन पूरी ईमानदारी और पारदर्शिता के साथ संचालित हो। निष्पक्षता और इकट्टी के उच्चतम मानकों का इस्तेमाल आपूर्तिकर्ताओं, ग्राहकों और अन्य व्यावसायिक भागीदारों के हमारे व्यवहार में किया जाता है, और हम औचित्य और सत्यनिष्ठा के साथ उनके संसाधनों को संभालते हैं।

## हमारी नीति

किसी कंपनी के लिए सच्ची प्रगति का संकेत तब होता है जब वह अपनी सत्यनिष्ठा के साथ उपलब्धियां हासिल करती है। हम सभी आपूर्तिकर्ताओं, ग्राहकों और व्यवसायिक भागीदारों के साथ निष्पक्षता और न्याय की भावना से पेश आते हैं। हम कभी भी अनुचित, प्रतिबंधात्मक या भ्रामक व्यापार प्रथाओं, हमारे प्रतिस्पर्धियों की सेवाओं के बारे में झूठे या भ्रामक दावों, या किसी भी गतिविधि में शामिल नहीं होते हैं जो किसी को भी धोखा दे।

## हमारी वचनबद्धता

- हम अपने दैनिक व्यवसायिक निर्णयों में अपने बुनियादी मूल्यों को जीते हैं और हमारे व्यापार भागीदारों से हमारे MLLCOC के अनुरूप कार्य करने की अपेक्षा करते हैं।
- हम जोखिम-आधारित गहन परीक्षण का संचालन करके व्यवसायिक भागीदारों का मूल्यांकन करते हैं जो हमारे प्रतिनिधियों के रूप में कार्य करते हैं
- हम केवल उन लोगों के साथ साझेदारी करते हैं जो उच्च नैतिक मानकों को अपनाते हैं और अभ्यास करते हैं क्योंकि हमारी व्यवसायिक रणनीति में आपूर्तिकर्ताओं, ठेकेदारों, संयुक्त उद्यम भागीदारों और अन्य व्यवसायों के साथ भागीदारी शामिल है।
- जटिल व्यवसायिक लेन-देन करते समय, हमें धोखाधड़ी, रिश्वतखोरी, कर चोरी, अवैध नशीले पदार्थों, आतंकवाद या हथियारों की तस्करी जैसी किसी भी आपराधिक गतिविधि में खुद को शामिल नहीं करना चाहिए। साथ ही, हम ऐसे भुगतान प्राप्त करने से बचते हैं जो आपराधिक गतिविधि की आय हो सकती है
- हम धन-शोधन रोधी कानूनों का पालन करते हैं और केवल वैध व्यवसायिक गतिविधियों में लगे प्रतिष्ठित ग्राहकों के साथ ही व्यापार करते हैं।



- 'निष्पक्ष और ईमानदार व्यवहार' के मूल्य को जीने के कुछ उदाहरण
- सुनिश्चित करें कि हमारे व्यवसायिक भागीदार वैध कारोबार में लगे हुए हैं
- उन भागीदारों के साथ व्यापार करें जो सत्यनिष्ठा और कानून के अनुपालन के प्रति हमारी वचनबद्धता को साझा करते हैं
- अनुचित व्यवसायिक लाभ प्राप्त करने के लिए धोखाधड़ी या गलत बयानी का इस्तेमाल करने से इनकार करें
- सही काम करें, तब भी जब हमसे जवाबदेही की उम्मीद न हो
- संभावित धन शोधन, कर चोरी या अन्य अवैध गतिविधियों के संकेतों के प्रति सतर्क रहें
- सुनिश्चित करें कि व्यवसायिक भागीदार न्यूनतम, अस्पष्ट या काल्पनिक जानकारी प्रदान न करे



प्रत्येक कर्मचारी अपने रिपोर्टिंग मैनेजर को किसी भी समस्या की सूचना देने या इसे हमारी एथिक्स हेल्पलाइन ("स्पीक अप") पर उठाने के लिए जिम्मेदार है, जहां नाम को पूरी तरह से गुप्त रखा जाता है। अधिक जानकारी के लिए, पृष्ठ 40 देखें।



# अविश्वास और प्रतिस्पर्धा

हमारी कंपनी और इससे जुड़े हम सभी स्वस्थ प्रतिस्पर्धा में विश्वास करते हैं। हमारा दृष्टिकोण सभी लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार और हमारी सेवाओं और क्षमताओं के आधार पर निष्पक्ष और नैतिक तरीके से ग्राहकों को जीतना और उन्हें बनाए रखना है।



## हमारी नीति

हम निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा के सिद्धांतों को बनाए रखते हैं और सभी लागू विश्वास-विरोधी और प्रतिस्पर्धा कानूनों का पालन करते हैं, जो उन गतिविधियों को प्रतिबंधित करते हैं जो अनुचित रूप से व्यापार को रोकती हैं, प्रतिस्पर्धा को नुकसान पहुँचाती हैं या किसी की प्रमुख स्थिति का दुरुपयोग करती हैं। हम कभी भी प्रतिस्पर्धियों के साथ संवेदनशील जानकारी साझा नहीं करते हैं, जिसमें ग्राहक मूल्य निर्धारण, बिक्री की शर्तें, बोलियाँ या उत्पादन कार्यक्रम शामिल हैं। हम आपूर्तिकर्ताओं, ग्राहकों या प्रतिस्पर्धियों के साथ अनुबंध नहीं करते हैं या ऐसा प्रस्ताव नहीं करते हैं जो ग्राहकों को प्रतिस्पर्धा के लाभों से वंचित करेगा।

## हमारी वचनबद्धता

- हम आपूर्तिकर्ताओं या ग्राहकों को बिक्री, बोलियों या निविदाओं की शर्तों पर प्रतियोगियों या संभावित प्रतियोगियों के साथ समझौता नहीं करते हैं, जिनमें मूल्य निर्धारण, बोली, छूट, परिमाण या क्रेडिट शर्तों, उत्पादन आउटपुट या कुछ और से संबंधित हैं जो व्यापार को प्रभावित कर सकते हैं या प्रतिस्पर्धा को नुकसान पहुँचा सकते हैं।
- प्रतिस्पर्धियों या संभावित प्रतिस्पर्धियों के साथ ऐसी स्थिति में, जहां प्रतिस्पर्धात्मक रूप से संवेदनशील जानकारी सामने आती है, हमें बातचीत का हिस्सा बनने से बचना चाहिए। हमें ऐसी जानकारी को प्रतिस्पर्धियों, ग्राहकों, वितरकों या आपूर्तिकर्ताओं के साथ साझा करने से बचना चाहिए जो MLL के समान बाजारों में सक्रिय हैं।
- हम आपूर्तिकर्ताओं, वितरकों या ग्राहकों के साथ अनुबंधों पर सहमत या प्रस्तावित नहीं करते हैं जो ग्राहकों या आपूर्तिकर्ताओं की उनके पुनर्विक्रय मूल्य या मार्जिन को निर्धारित करने की स्वतंत्रता को प्रतिबंधित करते हैं और इंटरनेट जैसे कुछ चैनलों के जरिये बेचने की उनकी क्षमता को भी प्रभावित करते हैं।
- हमें अपने सभी विज्ञापन या मार्केटिंग अभियानों में कंपनी और उसके उत्पादों और सेवाओं के बारे में केवल पूर्ण, तथ्यात्मक और सत्य कथन करना चाहिए।
- हमें ऐसे व्यवहार से दूर रहना चाहिए जो बाजार की प्रमुख स्थिति के दुरुपयोग के रूप में देखा जा सकता है।



## → 'निष्पक्ष और ईमानदार व्यवहार' के मूल्य को जीने के कुछ उदाहरण

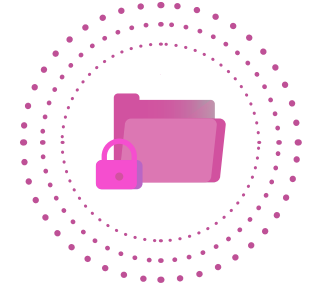
- समान ग्राहकों के बीच भेदभाव से बचें
- अत्यधिक मूल्य निर्धारण या स्वार्थचालित मूल्य निर्धारण को रोकें जो प्रतिस्पर्धा को प्रभावित करेगा
- उत्पादों या सेवाओं को बांधने और बंडल करने से बचें
- प्रतियोगियों के साथ कंपनी के प्रतिस्पर्धी रूप से संवेदनशील डेटा से संबंधित जानकारी के किसी भी आदान-प्रदान से बचना
- एक प्रतियोगी के साथ अपनी बातचीत के बारे में सतर्क रहें, यह पहचानते हुए कि साधारण टिप्पणी भी विश्वास-विरोधी आरोपों को सक्रिय कर सकती है
- प्रतिस्पर्धियों के साथ अनावश्यक संपर्क से बचें
- किसी भी ऐसे आचरण या गतिविधि के बारे में सूचित करें या सलाह लें जिससे आप असहज महसूस करते हों



प्रत्येक कर्मचारी अपने रिपोर्टिंग मैनेजर को किसी भी समस्या की सूचना देने या इसे हमारी एथिक्स हेल्पलाइन ("स्पीक अप") पर उठाने के लिए जिम्मेदार है, जहां नाम को पूरी तरह से गुप्त रखा जाता है। अधिक जानकारी के लिए, पृष्ठ 40 देखें।

# प्रतिस्पर्धी रूप से संवेदनशील जानकारी

हम अपने प्रतिस्पर्धियों की बौद्धिक संपदा और गोपनीय जानकारी को समान सम्मान देते हैं। हमारी कंपनी किसी प्रतियोगी के बारे में जानकारी एकत्र करने के लिए अनैतिक या अवैध साधनों का इस्तेमाल नहीं करती है और न ही करेगी।



## हमारी नीति

अत्यधिक प्रतिस्पर्धी उद्योग में एक प्रमुख खिलाड़ी के रूप में, हम अपने प्रतिस्पर्धियों या प्रतिस्पर्धी सेवाओं की जानकारी या अंतर्दृष्टि प्राप्त करने के लिए कभी भी अनैतिक साधनों का इस्तेमाल न करके एक उदाहरण स्थापित करते हैं।

## हमारी वचनबद्धता

- हम कुछ स्रोतों से अन्य कंपनियों के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं, जैसे कंपनी की वेबसाइट, नियामक फाइलिंग या विज्ञापन
- हम जानकारी की चोरी नहीं करते हैं, तीसरे पक्ष को अनैतिक या अवैध तरीकों से हमसे जानकारी प्राप्त करने की अनुमति नहीं देते हैं, व्यवसाय से जुड़ी जानकारी का अनुचित तरीके से इस्तेमाल नहीं करते हैं और न ही झूठे ढोंग का प्रयोग करके आंतरिक जानकारी प्राप्त करते हैं।
- हम प्रतिस्पर्धात्मक जानकारी सीधे प्रतिस्पर्धी से प्राप्त नहीं करते हैं या ऐसी जानकारी का इस्तेमाल या वितरण नहीं करते हैं जिसे हम जानते हैं या संदेह है कि गलत तरीके से प्राप्त या साझा किया गया है
- हम सार्वजनिक वेबसाइटों एवं सोशल मीडिया, सरकारी एजेंसियों, सार्वजनिक फाइलिंग, समाचार पत्रों, सूचना पत्रों, पत्रिकाओं तथा तीसरे पक्ष के बाजार अनुसंधान से प्रासंगिक जानकारी प्राप्त करते हैं।
- हमें इस जानकारी को व्यवसायिक योजनाओं, मूल्य निर्धारण की सूचना या प्रक्रिया दस्तावेजों से प्राप्त करने की अनुमति नहीं है जो कंपनी के पास अधिकृत नहीं है या वे सामग्रियाँ जो एक गोपनीयता समझौते द्वारा शासित हैं
- हम गोपनीय व्यवसायिक जानकारी और प्रतिस्पर्धियों और बाहरी हितधारकों की बौद्धिक संपदा की सुरक्षा के लिए जिम्मेदार हैं



## प्रतिस्पर्धात्मक रूप से संवेदनशील जानकारी' के मूल्य को जीने के कुछ उदाहरण

- हमारे प्रतिस्पर्धियों की सेवाओं के बारे में गोपनीय जानकारी प्राप्त करने के लिए अनैतिक साधनों का इस्तेमाल करने से बचें
- अनैतिक या अवैध तरीकों से तीसरे पक्ष को हमारे लिए जानकारी प्राप्त करने की अनुमति नहीं देना
- एक गोपनीयता समझौते द्वारा शासित सामग्रियों की अनाधिकृत उपलब्धता या इस्तेमाल से रोकें
- वैध स्रोतों से प्रतिस्पर्धियों के बारे में जानकारी प्राप्त करना



प्रत्येक कर्मचारी अपने रिपोर्टिंग मैनेजर को किसी भी समस्या की सूचना देने या इसे हमारी एथिक्स हेल्पलाइन ("स्पीक अप") पर उठाने के लिए जिम्मेदार है, जहां नाम को पूरी तरह से गुप्त रखा जाता है। अधिक जानकारी के लिए, पृष्ठ 40 देखें।

# कंपनी की संपत्ति की सुरक्षा

हम कंपनी की भौतिक, इलेक्ट्रॉनिक और सूचनात्मक संपत्तियों की सुरक्षा के लिए जिम्मेदार हैं क्योंकि वे हमारी व्यवसायिक सफलता की नींव का समर्थन करते हैं।



## हमारी नीति

हम कंपनी की संपत्ति की रक्षा करते हैं और उन्हें चोरी, बर्बादी, विनाश और दुरुपयोग से बचाते हैं। इन संपत्तियों में वह सब कुछ शामिल है जो एक कंपनी व्यवसाय चलाने के लिए इस्तेमाल करती है, जैसे मशीनरी, स्कैनर सामग्री, पैसा, एक्सेस कार्ड, कंप्यूटर हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर, साथ ही साथ कंप्यूटर नेटवर्क। सूचना भी एक महत्वपूर्ण संपत्ति है जिसे संरक्षित किया जाना चाहिए, जिसमें व्यक्तिगत डेटा, गोपनीय व्यवसायिक जानकारी, कारोबारी मर्म, व्यवसायिक प्रक्रियाएं और बौद्धिक संपदा शामिल हैं। हमारे काम के घंटों को भी कंपनी की संपत्ति माना जाता है।

## हमारी वचनबद्धता

- हम हमेशा कंपनी की संपत्ति की रक्षा करते हैं
- हम वित्तीय उत्तरदायित्व के लिए वचनबद्ध हैं
- हम कंपनी के व्यवसायिक उद्देश्यों को पूरा करने के लिए खुद को समर्पित करके अपने काम के समय का सबसे अच्छा इस्तेमाल करते हैं
- हम सजग हैं और सूचित करते हैं जब कंपनी की कोई भी संपत्ति गायब, क्षतिग्रस्त, असुरक्षित या इसे मरम्मत की आवश्यकता होती है।
- हम अपनी जिम्मेदारी को पहचानते हैं कि हम कंपनी की जानकारी के किसी भी नुकसान या चोरी की सूचना दें, विशेष रूप से व्यक्तिगत जानकारी, एथिक्स हेल्पलाइन पर तुरंत सूचित करें
- हम कंपनी की संपत्ति का इस्तेमाल कंपनी और उसके शेयरधारकों के लाभ के लिए करते हैं न कि अपने व्यक्तिगत लाभ के लिए



## ‘कंपनी की परिसंपत्तियों की सुरक्षा’ के मूल्य को जीने के कुछ उदाहरण

- कंपनी की संपत्ति देने, उधार लेने या महत्वपूर्ण व्यक्तिगत इस्तेमाल करने से पहले अनुमोदन प्राप्त करें
- दुरुपयोग, गुम या चोरी हुए लैपटॉप या कंपनी के अन्य उपकरणों की सूचना आईटी को बिना देर किए दें
- व्यक्तिगत लाभ या किसी भी अवैध गतिविधि के लिए कंपनी की संपत्ति का कभी भी इस्तेमाल न करें
- गैर-कंपनी व्यवसाय के लिए कंपनी ई-मेल या इलेक्ट्रॉनिक संचार के किसी अन्य माध्यम का इस्तेमाल न करें
- हर समय सतर्क और सावधान रहकर कंपनी की संपत्ति के नुकसान, बर्बादी, विनाश या चोरी को रोके



प्रत्येक कर्मचारी अपने रिपोर्टिंग मैनेजर को किसी भी समस्या की सूचना देने या इसे हमारी एथिक्स हेल्पलाइन (“स्पीक अप”) पर उठाने के लिए जिम्मेदार है, जहां नाम को पूरी तरह से गुप्त रखा जाता है। अधिक जानकारी के लिए, पृष्ठ 40 देखें।

# सटीक रिकॉर्ड, रिपोर्टिंग और लेखांकन

हम विस्तृत और पारदर्शी रिकॉर्ड रखते हैं जो लेनदेन और गतिविधियों को सटीक रूप से दर्शाते हैं। यह सुनिश्चित करने के लिए है कि लेखांकन और वित्तीय रिकॉर्ड सटीकता और पूर्णता के उच्चतम मानकों को पूरा करते हैं।



## हमारी नीति

हम अपने हितधारकों के अवलोकन के लिए सभी वित्तीय और गैर-वित्तीय लेनदेन और सूचनाओं को ईमानदारी, सटीक और निष्पक्ष रूप से रिकॉर्ड और रिपोर्ट करते हैं। कानूनी दायित्वों का पालन करने के लिए जानकारी को रिकॉर्ड करना, संरक्षित करना और साझा करना और अच्छे व्यवसायिक निर्णय लेने के लिए हमारी जानकारी पर भरोसा करने वालों की रक्षा करना कड़ाई से और ईमानदारी से महत्वपूर्ण कर्तव्य हैं। हम अपने वित्तीय रिकॉर्ड और खातों की रिकॉर्डिंग में लागू कानूनों, नियामक आवश्यकताओं और सख्त मानकों का पालन करते हैं।

## हमारी वचनबद्धता

- हम अपने द्वारा बनाए गए सभी रिकॉर्ड्स के लिए जिम्मेदार हैं, जिसमें उपकरण रखरखाव रिकॉर्ड और कॉर्पोरेट बैलेंस शीट शामिल हैं
- हम लागत, बिक्री, खर्च, परीक्षण डेटा, गुणवत्ता नियंत्रण, नियामक डेटा और हमारे व्यवसाय के बारे में अन्य जानकारियों सहित सभी व्यवसायिक जानकारी को सटीक, पूरी और समय पर रिपोर्ट करते हैं।
- हम यह सुनिश्चित करते हैं कि सार्वजनिक संचार और सरकारी फाइलिंग में हम जो प्रकटीकरण करते हैं, वे व्यापक, सामयिक, सटीक और समझने योग्य हों।
- हम यह सुनिश्चित करने के लिए आवश्यक सावधानी बरतते हैं कि किसी भी परिस्थिति में जानकारी को गलत ठहराया या छुपाया न जाए



## 'सटीक रिकॉर्ड, रिपोर्टिंग और लेखांकन' के मूल्य को जीने के कुछ उदाहरण

- सभी वित्तीय और गैर-वित्तीय लेनदेन को बनाए रखने में सटीकता सुनिश्चित करने के लिए कदम उठाएं
- सभी खर्चों की पुष्टि करें और स्वीकृत व्यवसायिक व्यय जमा करें
- किसी भी संदिग्ध धोखाधड़ी या बहीखातों, अभिलेखों या वित्तीय रिपोर्ट में की गई हेराफेरी की तुरंत सूचना दें
- किसी भी डेटा को कृत्रिम रूप से बढ़ाने या कंपनी के रिकॉर्ड को गलत तरीके से बदलने से इनकार करें
- हमारे आंतरिक और बाहरी लेखा परीक्षकों के साथ सहयोग करें
- सुनिश्चित करें कि प्रदान की गई जानकारी सत्य, सटीक और पूर्ण है



प्रत्येक कर्मचारी अपने रिपोर्टिंग मैनेजर को किसी भी समस्या की सूचना देने या इसे हमारी एथिक्स हेल्पलाइन ("स्पीक अप") पर उठाने के लिए जिम्मेदार है, जहां नाम को पूरी तरह से गुप्त रखा जाता है। अधिक जानकारी के लिए, पृष्ठ 40 देखें।

# बौद्धिक संपदा और गोपनीय जानकारी



हमारी बौद्धिक संपदा और गोपनीय जानकारी हमारे संचालन का मूल है और उद्योग में हमारे विभेदकों के रूप में कार्य करती है। कंपनी के कर्मचारियों के रूप में, हमें इसकी सुरक्षा की जिम्मेदारी लेनी चाहिए।

## हमारी नीति

हमारी बौद्धिक संपदा और गोपनीय जानकारी कंपनी की कुछ सबसे मूल्यवान संपत्ति हैं। जब तक अनुमति न हो, हमें बाहरी लोगों या कंपनी के भीतर ऐसे लोगों से जो इन विवरणों को जानने के लिए अधिकृत नहीं हैं, के साथ किसी भी जानकारी का उपयोग या साझा नहीं करना चाहिए। हमारे कर्मचारियों और व्यवसायिक भागीदारों को हमारे स्वामित्व, गोपनीय और संवेदनशील जानकारी, मूल्य निर्धारण योजनाओं, संभावित निवेश जानकारी और कंपनी द्वारा प्रतिबंधित या अत्यधिक प्रतिबंधित के रूप में निर्दिष्ट किसी भी डेटा की सुरक्षा करनी चाहिए।

## हमारी वचनबद्धता

- हमें बौद्धिक संपदा और व्यापार रहस्य सहित अन्य गोपनीय जानकारी की सुरक्षा की जिम्मेदारी सौंपी गई है
- बौद्धिक संपदा और गोपनीय जानकारी की रक्षा करना एक जिम्मेदारी है जो कार्यस्थल और काम के घंटों से परे है, और हमारे साथ रोजगार समाप्त होने के बाद भी जारी रहनी चाहिए।
- उचित प्राधिकरण के बिना अन्य लोगों की बौद्धिक संपदा का उपयोग करने से हमारी कंपनी और व्यक्तिगत उल्लंघनकर्ताओं दोनों के लिए महत्वपूर्ण जुर्माना, आपराधिक दंड, दीवानी मुकदमे और नुकसान हो सकते हैं।
- यदि किसी व्यक्ति द्वारा हमसे संपर्क किया जाता है और प्रेस के किसी भी सदस्य, निवेशकों, बाजार विश्लेषकों या किसी अन्य बाहरी पार्टी के साथ हमारे व्यापार पर चर्चा करने का अनुरोध किया जाता है, तो हमें ऐसा करने से बचना चाहिए और इसके बजाय, एक नामित प्रवक्ता को अनुरोध का संदर्भ देना चाहिए।
- हम सोशल मीडिया पर कंपनी की नीति का पालन करते हैं और सुनिश्चित करते हैं कि हम सोशल मीडिया में भागीदारी के दुरुपयोग और दुर्व्यवहार से उत्पन्न होने वाले संभावित मुद्दों से अवगत हैं और उनसे बचते हैं।



## 'बौद्धिक संपदा और गोपनीय जानकारी' के मूल्य को जीने के कुछ उदाहरण

- गोपनीय जानकारी को बाहरी स्रोतों से हर समय सुरक्षित रखें
- सुनिश्चित करें कि आप दूसरों की बौद्धिक संपदा की रक्षा करते हैं, जिसका विस्तार सॉफ्टवेयर तक भी है
- अनुमोदित सॉफ्टवेयर का उपयोग सुनिश्चित करें जिसके लिए हमें उचित रूप से लाइसेंस दिया गया है
- MLL की बौद्धिक संपदा और गोपनीय जानकारी की निगरानी में सतर्क रहें
- गैर-अनुपालन के कारण किसी भी कानूनी उत्तरदायित्व से कंपनी की रक्षा करना



प्रत्येक कर्मचारी अपने रिपोर्टिंग मैनेजर को किसी भी समस्या की सूचना देने या इसे हमारी एथिक्स हेल्पलाइन ("स्पीक अप") पर उठाने के लिए जिम्मेदार है, जहां नाम को पूरी तरह से गुप्त रखा जाता है। अधिक जानकारी के लिए, पृष्ठ 40 देखें।

# 5.सक्रिय पाल को पवन के अनुसार बांधना

ग्रहणशीलता विश्वास की कुंजी है। जब आपके ग्राहकों की बात सुनी जाती है और जब उनकी उभरती हुई उम्मीदें आपकी पेशकश में समावेशित हो जाती हैं, तो आप उन्हें जीत लेते हैं। आवश्यक परिवर्तन करने में सक्रिय रहना ही यह सुनिश्चित करने का एकमात्र तरीका है कि आपके हितधारक हमेशा आपकी सेवा से संतुष्ट महसूस करें।



# सक्रिय होना

हम ग्राहकों की उनकी बताई गई और अनकही जरूरतों पर ध्यान देकर उनकी जरूरतों का अनुमान लगाते हैं। हम प्रतिस्पर्धा से आगे रहते हैं क्योंकि हम उन चीजों पर प्रतिक्रिया करने के बजाय लगातार चीजें कर रहे हैं जो पहले से ही आकार ले चुकी हैं।



## हमारी नीति

हम अपने हितधारक स्पेक्ट्रम की जरूरतों को स्वीकार करते हैं। MLL में, हम अपने पैर की उंगलियों पर रहने और संभावित चुनौतियों से आगे सोचने में विश्वास करते हैं। हमारा उद्देश्य हमेशा अपने दृष्टिकोण के पेशेवरों और विपक्षों का मूल्यांकन करके अग्रिम कार्य करना है और यह सुनिश्चित करना है कि वांछित परिणाम उत्पन्न करने में हमारे कार्य निर्णायक हैं।

## हमारी वचनबद्धता

- हम ग्राहक के पेन प्वाइंट्स के साथ-साथ उत्पादकता में अंतराल की पहचान करने और उसकी तह तक जाने के लिए जिम्मेदार हैं। यह हम विभिन्न संभावित कारणों पर विचार-विमर्श करके और अपने विचारों और अभिमत को सटीक रूप से संप्रेषित करके करते हैं
- हम जरूरतों, संभावित समस्याओं और परिणामों का ठीक से अनुमान लगाने के लिए भविष्य की गतिविधियों, परियोजनाओं और घटनाओं से अवगत रहते हैं। पीछे की ओर काम करते हुए, हम सुनिश्चित करते हैं कि नए समाधान बेहतर तरीके से लागू किए जाएं
- हमारा पूर्व-क्रमिक दृष्टिकोण हमें संभावित विफलताओं के शीर्ष पर बने रहने और ऐसे जोखिमों से बचने, स्थानांतरित करने या कम करने के लिए प्रारंभिक कार्यप्रणाली में सुधार लाने में मदद करता है। हम लक्षणों को दूर करने के बजाय समस्या के मूल कारण तक पहुंचने को प्राथमिकता देते हैं



## सक्रिय बने रहना' के मूल्य को जीने के कुछ उदाहरण

- ग्राहकों की जरूरतों का अनुमान लगाना और पूछे जाने से पहले उन पर काम करना
- चीजों को प्रतिक्रिया देने के बजाय सक्रिय रूप से घटित करना
- पेन प्वाइंट्स और संभावनाओं की पहचान करना
- किसी समस्या के बड़ी चुनौती में बदलने से पहले उसका समाधान करने के लिए निर्णायक रूप से कार्य करना
- ग्राहक की बताई गई और अघोषित जरूरतों पर ध्यान दें
- गुणवत्तापूर्ण टूल और तकनीकों का इस्तेमाल करके सक्रिय समस्या-समाधान को बढ़ावा दें



प्रत्येक कर्मचारी अपने रिपोर्टिंग मैनेजर को किसी भी समस्या की सूचना देने या इसे हमारी एथिक्स हेल्पलाइन ("स्पीक अप") पर उठाने के लिए जिम्मेदार है, जहां नाम को पूरी तरह से गुप्त रखा जाता है। अधिक जानकारी के लिए, पृष्ठ 40 देखें।

## 6. अभिनव शांत जल में लहरें बनाना

चीजों को अलग तरीके से करने से लगातार बेहतर परिणाम देने की भूख पैदा होती है। हम एक ऐसी टीम बनाने में विश्वास करते हैं जो बोर्ड के ज्ञान और सफल होने के नए तरीके खोजने के लिए एक जुनून लाती है।





# इनोवेटिंग @ वर्क



लाभप्रदता और सामुदायिक प्रभाव को बढ़ाने वाले बुद्धिमान और हमेशा विकसित होने वाले समाधान लाने में नवाचार हमारा निरंतर रहा है। हम बेहतर प्रदर्शन करने के लिए विश्व-स्तरीय समाधान प्रदान करके उद्यमों की जटिलता में सरलता लाते हैं।

## हमारी नीति

हम एक समस्या-समाधान दृष्टिकोण की वकालत करते हैं, जो हमारे नवपरिवर्तनकारी कार्रवाइयों और प्रौद्योगिकी-उन्मुख समाधानों के अवसरों की पहचान के द्वारा आते हैं और जिनके जरिये हम हमारे ग्राहकों की उत्पादकता को बढ़ाते हैं।

सरलता और व्यावहारिकता इस दृष्टिकोण के मूल में है, जो हमारे जुनून द्वारा एक ठोस अंतर बनाने के लिए प्रेरित हैं। हम परिचालन खर्च को कम करते हुए उच्च प्रदर्शन और उत्पादकता पैदा करने वाले नए रास्ते का नेतृत्व करते हैं।

## हमारी वचनबद्धता

- हम उत्पादकता को एवं लागत बचत को प्रभावित करने हेतु ग्राहक के लाभ के लिए तैनात किए जाने से पहले समस्या क्षेत्रों और परीक्षण मॉडल पर शून्य करके आउट-ऑफ-द-बॉक्स समाधान तलाशते हैं और डिजाइन करते हैं।
- हम विचारों को स्पष्ट करते हैं, संभावनाओं को उजागर करते हैं और प्रारंभिक मूल्यांकन करते हैं कि क्या वे विचार मूल्य उत्पन्न कर सकते हैं और इसके लिए पायलट कार्यक्रमों या अवधारणा के प्रमाणों के जरिये उनका परीक्षण करते हैं।
- हम अपने नवपरिवर्तन की व्यवहार्यता का मूल्यांकन करते हैं और शैतिज परिनियोजन के माध्यम से उन्हें सामान्य व्यावसायिक परिचालन में एकीकृत करके विवेकपूर्ण तरीके से उत्पादन में ले जाते हैं।
- हम कामचलाऊ तकनीकों और कार्यप्रणाली, उन्नत विश्लेषण और प्रदर्शन को बढ़ाने वाले उपकरणों का इस्तेमाल करके प्रक्रियाओं के पालन की निगरानी करते हैं और उत्पादकता के उच्च स्तर को सुनिश्चित करते हैं।
- हम जीत दर्ज करने वाले विचारों पर पहुंचने के लिए खुली और ईमानदार बातचीत के साथ-साथ असहमति के शीघ्र समाधान को प्रोत्साहित करते हैं।



## 'इनोवेटिंग @ वर्क' के मूल्य को जीने के कुछ उदाहरण

- बेहतर प्रदर्शन करने के लिए नवीन और विश्व-स्तरीय समाधान प्रदान करना
- व्यवसाय और सामुदायिक प्रभाव पैदा करने वाले बुद्धिमान समाधानों का विस्तार करना
- जटिल मामलों को दूसरों के लिए आसान बनाना
- उत्पादकता और लागत बचत के उच्च स्तर को चलाने के लिए प्रक्रियाओं का पालन सुनिश्चित करें
- नवपरिवर्तन की ओर ले जाने वाले विचारों को उत्पन्न करें, उनका परीक्षण करें और उन्हें विकसित करें
- परियोजनाओं की पहचान और कार्यान्वयन करके नवपरिवर्तन की संस्कृति को बढ़ावा देना



प्रत्येक कर्मचारी अपने रिपोर्टिंग मैनेजर को किसी भी समस्या की सूचना देने या इसे हमारी एथिक्स हेल्पलाइन ("स्पीक अप") पर उठाने के लिए जिम्मेदार है, जहां नाम को पूरी तरह से गुप्त रखा जाता है। अधिक जानकारी के लिए, पृष्ठ 40 देखें।

# 7. ऊर्जावान हर पहलू पर विश्वास के साथ ध्यान देना

हम यह सुनिश्चित करने के लिए जल्दी, अच्छी तरह से सूचित निर्णय लेते हैं कि हम बाजार और प्रौद्योगिकी के ट्रेंड्स के अनुकूल हैं और अत्यधिक प्रदर्शन केंद्रित हैं।



# ऊर्जावान

एक नए-जमाने की कंपनी के रूप में, हम बदलती दुनिया की मांगों के अनुकूल होने में तेज हैं। हम नए बाजार और प्रौद्योगिकी ट्रेंड्स के अनुसार शीघ्र लेकिन अच्छी तरह से शोध किए गए फैसले लेने में विश्वास करते हैं। हम जैसा कहते हैं वैसा ही करते हुए हम वादों को पूरा करते हैं क्योंकि हम अपने व्यक्तिगत प्रदर्शन के लिए जवाबदेह हैं और वितरित किए गए कार्य के लिए स्वयं जिम्मेदार हैं



## हमारी नीति

परिवर्तन के लिए हमारी अनुकूलता महत्वपूर्ण है जिसमें हम लगातार ऐसे ढांचे, प्रथाओं और तकनीकों का विकास करते हैं जो हमें अपने ग्राहकों को मूल्य प्रदान करने में सहायता पहुँचाते हैं। हम तकनीक का इस्तेमाल करते हैं और अपने काम करने के तरीके को बदलने के लिए तैयार हैं। हम डिजिटल एवं परिवर्तन-आधारित प्रौद्योगिकियों और कार्य प्रथाओं को अपनाते हैं जिन्हें संगठन को अधिक उत्पादक बनाने के लिए प्रस्तुत किया जाता है। जैसा हम कहते हैं वैसा करना दृढ़ विश्वास और व्यक्तिगत जवाबदेही लेता है जहां हमने मौखिक एवं लिखित रूप में जो कुछ भी किया है वह भावना तथा परिणाम दोनों में प्राप्त किया जाता है। हम परिणामों को प्राप्त करने के लिए जल्दी और अधिक कुशल तरीके तलाशने के लिए अपने प्रदर्शन पर विचार करते हैं।

## हमारी वचनबद्धता

- हम अपनी कार्य पद्धतियों में लचीलेपन को महत्व देते हैं, और हम जो करते हैं और कैसे करते हैं उसमें निरंतर सुधार पर ध्यान केंद्रित करते हैं।
- हम भविष्य के रुझानों और कार्य पैटर्न को अपनाते हैं, जिसमें कार्य पूरा करने के नए तरीके और उत्पादकता और दक्षता स्तर बढ़ाने वाली तकनीकें शामिल हैं।
- हम व्यावसायिक, कानूनी, तकनीकी, सामाजिक, नैतिक या राजनीतिक दृष्टिकोण से, हमारे आंतरिक और बाहरी वातावरण में आने वाले अवसरों और खतरों के लिए तत्काल और प्रभावी ढंग से प्रतिक्रिया करते हैं।
- हम गुणवत्ता से समझौता किए बिना उत्पादक और लागत प्रभावी तरीके से बदलाव लाते हैं और उसका स्वागत करते हैं
- संचालन के दौरान व्यावसायिक परिणाम और उत्कृष्टता प्राप्त करने के लिए हमें उच्च 'कहो-करो' अनुपात के साथ ग्राहक अनुभव पर ध्यान केंद्रित करने की आवश्यकता होती है।
- हम बाद की परियोजनाओं में निर्धारित लक्ष्यों को आगे बढ़ाते हुए लगातार खुद को आगे बढ़ाने का प्रयास करते हैं।
- हम समीक्षा करते हैं कि हमने आवश्यक विकास पर रचनात्मक और समय पर प्रतिक्रिया के साथ निष्पक्ष और वस्तुनिष्ठ तरीके से कैसा प्रदर्शन किया है
- हम उन प्रणालियों, प्रक्रियाओं और कार्यप्रवाहों पर ध्यान देकर प्रदर्शन को अधिकतम करते हैं जो प्रभावशीलता एवं कार्यक्षमता की इकाइयों के रूप में कार्य करते हैं
- हम उन प्रणालियों, प्रक्रियाओं और कार्यप्रवाहों पर ध्यान देकर प्रदर्शन को अधिकतम करते हैं जो प्रभावशीलता एवं कार्यक्षमता की इकाइयों के रूप में कार्य करते हैं परिणामों पर ध्यान केंद्रित करते हुए, हम गुणवत्ता परिणामों के लिए आवश्यक प्रक्रिया दृष्टिकोण को बनाए रखते हैं और प्रक्रियाओं को बेहतर बनाने में योगदान करते हैं।



## एजाइल' के मूल्य को जीने के कुछ उदाहरण

- त्वरित लेकिन अच्छी तरह से सूचित और सोच-समझकर निर्णय लें
- बाजार और प्रौद्योगिकी प्रवृत्तियों के लिए त्वरित रूप से अनुकूलित करें
- त्वरित टर्नअराउंड समय के साथ ग्राहक केंद्रित संचालन सुनिश्चित करना
- डिजिटल और परिवर्तन संचालित प्रौद्योगिकियों और कार्य प्रथाओं को लागू करना
- त्वरित निर्णय लेना और ठोस परिणामों पर ध्यान केंद्रित करना



प्रत्येक कर्मचारी अपने रिपोर्टिंग मैनेजर को किसी भी समस्या की सूचना देने या इसे हमारी एथिक्स हेल्पलाइन ("स्पीक अप") पर उठाने के लिए जिम्मेदार है, जहां नाम को पूरी तरह से गुप्त रखा जाता है। अधिक जानकारी के लिए, पृष्ठ 40 देखें।

# स्पीक अप! यह करने के लिए 'ज़िम्मेदारी वाली चीज' है

हम में से प्रत्येक का कर्तव्य है

आवाज़ उठाना! जब:



हम MLLCOC या कंपनी की किसी नीति के उल्लंघन को देखते हैं या उस पर संदेह करते हैं



हमारे पास प्रश्न है या हमारी अगली कार्रवाई के बारे में अनिश्चित हैं



हमें विश्वास है कि हम संहिता या कंपनी की किसी नीति के उल्लंघन में शामिल हो सकते हैं

यदि हम में से कोई भी MLLCOC या कंपनी नीति के उल्लंघन सहित अनैतिक व्यवहार का गवाह या संदेह करता है, तो हमारा दायित्व है कि हम सक्रिय रूप से बात करें! और एथिक्स हेल्पलाइन से संपर्क करके सही काम करें। महिंद्रा ग्रुप (महिंद्रा लॉजिस्टिक्स सहित) ने MLLCOC उल्लंघनों से संबंधित मुद्दों की रिपोर्ट करने के लिए एक सुरक्षित और गोपनीय मंच प्रदान करने के लिए एक बाहरी वैश्विक कंपनी कन्वर्जेंट के साथ भागीदारी की है। किसी चिंता की रिपोर्ट करते समय, कृपया ध्यान रखें कि यह शिकायतों को दर्ज करने का एक सुरक्षित, स्वतंत्र और पारदर्शी तरीका है।

**कृपया किसी भी अनैतिक व्यवहार या उल्लंघन की सूचना यहां दें:**



टोल फ्री नंबर: **000 800 100 4175**



वेब-पोर्टल: <https://ethics.mahindra.com>

## एथिक्स हेल्पलाइन की कुछ विशेषताएं



हितधारक

कर्मचारी

आपूर्तिकर्ता

निवेशकों

ग्राहक, दूसरों के बीच



भाषाएँ

अंग्रेजी, हिंदी, तमिल, तेलगु, स्पेनिश और अन्य क्षेत्रीय भाषाएं



उपलब्धता

24 x 7



गोपनीयता

उच्चतम

## शिकायत कैसे दर्ज करें?

- ➔ **कॉल करें:** रिपोर्टिंग पार्टี हेल्पलाइन नंबर पर कॉल कर सकती है, जिसका जवाब बातचीत करने वाले प्रतिनिधियों द्वारा दिया जाता है। शिकायतें पोर्टल पर दर्ज की जाती हैं और पोर्टल द्वारा नामित लोगों द्वारा प्राप्त की जाती हैं
- ➔ **पोर्टल का इस्तेमाल करें:** पोर्टल <https://ethics.mahindra.com> के माध्यम से शिकायत दर्ज करें। शिकायत हमारे द्वारा इस कार्य के लिए नामित लोगों को पोर्टल के माध्यम से प्राप्त होती है <https://ethics.mahindra.com/>
- ➔ शिकायत हमारे द्वारा इस कार्य के लिए नामित लोगों को पोर्टल के माध्यम से प्राप्त होती है
- ➔ शिकायत पर समाधान के लिए विस्तृत तथ्यात्मक सबूत उपलब्ध कराएं
- ➔ हेल्पलाइन पर गुमनाम शिकायत दर्ज कराई जा सकती है। इन सभी की जांच तभी की जाएगी जब इनमें पर्याप्त सत्यापन योग्य जानकारी और डेटा हो
- ➔ इन सभी की जांच तभी की जाएगी जब इनमें पर्याप्त सत्यापन योग्य जानकारी और डेटा हो

## एक बार शिकायत दर्ज होने के बाद उसका क्या होता है?

- ➔ संबंधित कमेटी शिकायत और उपलब्ध कराए गए सबूतों का मूल्यांकन करती है
- ➔ प्रशिक्षित जांचकर्ता मामले की जांच करते हैं और संबंधित समिति को विस्तृत रिपोर्ट सौंपते हैं
- ➔ समिति निर्धारित शिकायत प्रबंधन ढांचे के अनुसार की जाने वाली कार्रवाई का निर्णय लेती है
- ➔ शिकायतकर्ताओं के खिलाफ गोपनीयता और गैर-प्रतिशोध सुनिश्चित किया जाता है
- ➔ आरोपी को निष्पक्ष सुनवाई में भाग लेने का अवसर दिया जाता है
- ➔ गलत मकसद से दायर किए गए तुच्छ मामले/मामलों जो समुचित और पर्याप्त सबूत उपलब्ध नहीं करते हैं, बंद कर दिए जाते हैं



## प्रकाश का अनुसरण करना

जैसे ही आप महिद्रा लॉजिस्टिक्स की दुनिया में कदम रखते हैं, MLLCOC एक प्रकाशस्तंभ की भूमिका ग्रहण करता है जो कंपनी में और आपके जीवन भर एक पेशेवर के रूप में आपके द्वारा की जाने वाली यात्रा का समर्थन और ज्ञान प्रदान करता है।

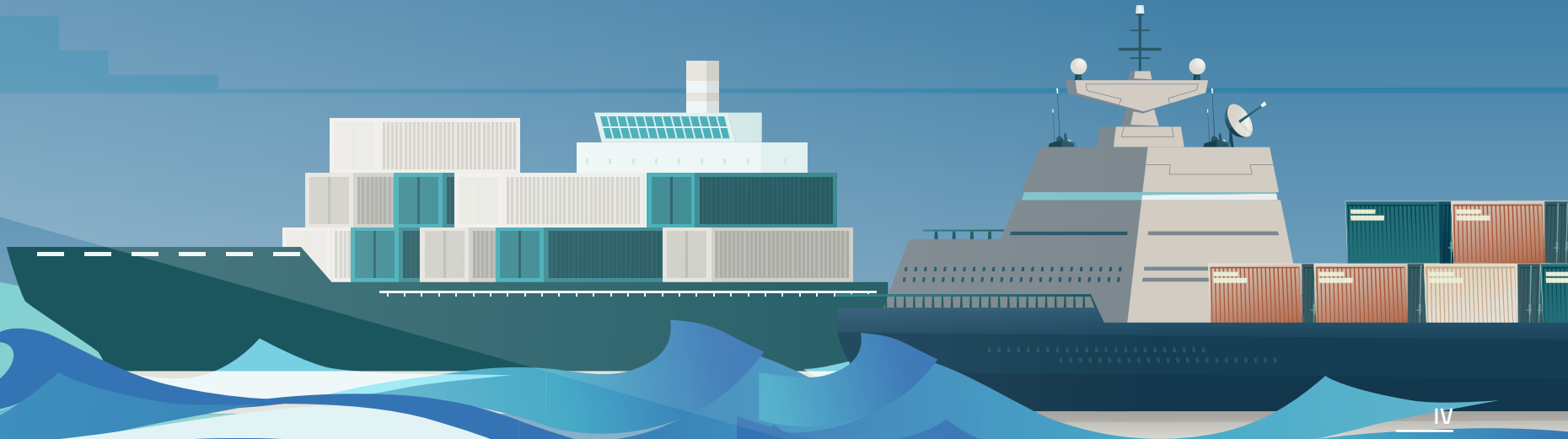
एक व्यवसाय का प्रबंधन, उसके विभिन्न संचालन और हितधारकों की संख्या कभी भी आसान नहीं होती है।

हर समय कोई नहीं जान सकता कि क्या करना सही है।

यही कारण है कि MLLCOC आपके नैतिक कंपास के रूप में कार्य करता है, जिससे आपको सही दिशा में आगे बढ़ने में मदद मिलती है।

जब भी आप अपने आप को किसी स्थिति के बारे में अनिश्चितता में भटकते हुए पाते हैं, तो एमएलएलसीओसी पर वापस अपना रास्ता खोजें क्योंकि यह आपको हमेशा प्रकाश और सही दिशा में ले जाएगा।

संहिता के माध्यम से एक साथ जुड़े हुए, हम केवल वही करने में सफल होंगे जो सभी के सर्वोत्तम हित में हो और जो मायने रखते हैं उनका विश्वास जीतें।





# Mahindra LOGISTICS

महिंद्रा लॉजिस्टिक्स लिमिटेड  
महिंद्रा टॉवर, पी.के. कुर्ने चौक, वली, मुंबई -  
400 018 महाराष्ट्र, भारत